

FACULDADES INTEGRADAS CORAÇÃO DE JESUS



**FACULDADES INTEGRADAS CORAÇÃO DE JESUS**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2013**

Documento elaborado pela CPA da FAINC com o objetivo de atender às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004.

**SANTO ANDRÉ – SP****2014****FACULDADES INTEGRADAS CORAÇÃO DE JESUS**[www.fainc.com.br](http://www.fainc.com.br)

Diretor Prof. Dr. Wellington de Oliveira

Vice-diretora Ir. Ivone Braga Rezende

**FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA**

Coordenador Prof. Esp. João Bosco Rodrigues de Oliveira

**FACULDADE DE EDUCAÇÃO ARTÍSTICA**

Coordenador Prof. Esp. Antonio Valentim Lino

**FACULDADE DE NUTRIÇÃO**

Coordenadora Profª . Me Rachel De Laquila

**CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO**

Coordenadora Profª Dra. Daniele Pimenta

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2013**

Prof. João Bosco Rodrigues de Oliveira	Coordenador
Profª Marilim Fogo	Docente Curso de Biblioteconomia
Profª Rosemeire Armelin Richieri	Docente Curso de Educação Artística
Profª Shirlei Tessarini	Docente Curso de Nutrição
Fernanda Moreira	Corpo técnico-administrativo
Renata Brito dos Santos	Discente Curso de Biblioteconomia
Roseli Aparecida Sola	Discente Curso de Educação Artística
Jacqueline Jesus Freires	Discente Curso de Nutrição

Gláucia Saspadini Lanzoni

Representante da Sociedade Civil

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	4
<b>1 DADOS DA INSTITUIÇÃO</b>	4
1.1 Perfil institucional	5
1.2 Missão da FAINC e sua visão de futuro	7
1.3 Modalidade de oferta dos cursos	8
<b>2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)</b>	9
2.1 Objetivos da CPA	9
<b>3 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	10
3.1 Amostra da pesquisa	11
3.2 Período de aplicação	11
<b>4 ANÁLISE DOS RESULTADOS</b>	12
4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	13
4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	14
4.3 Eixo 3 – Políticas acadêmicas	18
4.4 Eixo 4 – Política de Gestão	31
4.5 Eixo 5 - Infraestrutura	41
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	49
<b>REFERÊNCIAS</b>	50

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) busca construir conhecimentos da realidade acadêmica das Faculdades Integradas Coração de Jesus (FAINC), permitindo desenvolver propostas para solução de situações e conflitos que desviam do plano institucional no cumprimento de sua missão e sua constância de propósitos de aperfeiçoar a qualidade de ensino dos cursos existentes.

Observada a autonomia da CPA, decorrente do art. 11, II, da Lei 10.861/2004, bem como sua responsabilidade civil foram conduzidos os trabalhos com independência, com o objetivo de identificar e ressaltar tanto os pontos positivos quanto negativos da instituição.

Com a análise dos dados obtidos a partir dos formulários de avaliação preenchidos pelo corpo discente da graduação e pós-graduação, deparamo-nos com índices avaliativos relacionados com as dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O presente relatório procurará ilustrar de forma parcial as impressões obtidas pela CPA, comentando aspectos importantes e destacando os resultados obtidos para o planejamento e avaliação da FAINC e sua mantenedora.

## 1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

### **Faculdades Integradas Coração de Jesus**

**Código da IES:** 662

**Categoria:** Faculdades Integradas

**Caracterização da IES:** Instituição privada sem fins lucrativos

**Estado:** São Paulo

**Município:** Santo André-SP

Rua Siqueira Campos n. 483 – Centro – CEP: 09020-240 – [www.fainc.com.br](http://www.fainc.com.br)

Telefone: (11) 4433-7477

#### **Diretoria:**

**Diretor:** Prof. Dr. Wellington de Oliveira

**Diretora Administrativa:** Ir. Célia Regina Querido

**Vice-Diretora:** Ir. Ivone Braga Rezende

**Secretaria Geral:** Fernanda Moreira

### 1.1 Perfil institucional

O Instituto Coração de Jesus, entidade Mantenedora da FAINC, organização civil sem fins lucrativos, com sede e foro em Santo André, na Rua Siqueira Campos, 483 - Centro, município de Santo André, foi fundado em 19 de junho de 1927. Seu estatuto original foi registrado no Cartório de Registro de Imóveis e Anexos de Santo André, em 23 de março de 1956, sendo reconhecido pelo Ministério da Educação como entidade filantrópica no mesmo ano e declarado de utilidade pública, em 1973, pelo Decreto nº 72.631.

Na Educação Básica, a trajetória do Instituto Coração de Jesus, desde a sua fundação, foi se expandindo para responder às demandas sócias econômicas

culturais em níveis regionais e nacionais, desenvolvendo a ação educativa nos princípios do Sistema Preventivo de Dom Bosco nos três pilares: razão, religião e amor.

Em 1976 a Instituição respondeu às aspirações da comunidade, cujo perfil coexiste num dos maiores pólos industriais do Brasil – a região do ABCD Paulista (composta pelos municípios de Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra), o terceiro maior mercado do Brasil com 2,5 milhões de habitantes e sub-região sudeste da cidade de São Paulo.

A partir da análise do contexto foi diagnosticado que a necessidade de programar cursos de ensino superior que visassem ao desenvolvimento técnico-científico, cultural e crítico da região face à multiplicidade dos contextos que se articulem com desenvolvimento do ABCD.

Sob a denominação de Faculdades Integradas Teresa D'Ávila - FATEA, unidade de Santo André, São Paulo, autorizada para funcionamento pelo Conselho Federal de Educação em 12/2/1976, entidade dirigida e administrada pelas Filhas de Maria Auxiliadora, contemplaram os Cursos de Graduação: Biblioteconomia, Economia Doméstica e Educação Artística com habilitações em Artes Cênicas, Artes Plásticas, Desenho e Música; e Pós-Graduação *Lato Sensu*, em nível de Especialização os Cursos de Estética e História da Arte e Planejamento e Gerenciamento de Sistemas Automatizados de Informação.

Novas demandas surgiram de um mercado em transformação, frutos da substituição da mão-de-obra industrial pela tecnologia e, em 1999, foram autorizados os Cursos de Comunicação Social - Publicidade e Propaganda, Nutrição e Turismo.

Em 2003 o nome da Faculdade foi alterado para FAINC, que foi aprovada pela Portaria nº 1977 em 21/07/2003, num momento de alterações regimentais e estabeleceu o limite territorial de atuação institucional, circunscrito ao município de Santo André - SP. A mesma Portaria aprovou como unidade acadêmica o Instituto Superior de Educação, garantindo às Faculdades a qualidade em educação. A IES

passou a oferecer um novo Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Arte Educação.

A partir de 2004 estabeleceu Parceria com a Universidade Católica de Brasília - UCB, propondo Cursos de Extensão Universitária a Distância em Empreendedorismo; Aprendizagem Cooperativa e Tecnologia Educacional na Educação Básica em Estilo Salesiano; Docência no Ensino Médio; Educação a Distância; Ensino Religioso; Filosofia e Existência e MBA em Turismo.

## **1.2 Missão da FAINC e sua visão de futuro**

A missão da FAINC está declarada em seu Plano de Desenvolvimento Institucional, e esta assim expressa: “A missão que a FAINC se propõe a cumprir é a que tem por objetivo desenvolver em nível de excelência, atividades inter-relacionadas de ensino, pesquisa e extensão em uma visão humanista da Educação”.

Por meio de cada profissão as pessoas que aqui se formam se comprometem com o nosso processo de superação do pragmatismo do mercado competitivo e se incorporam a uma missão histórica e transformadora das condições de realização da comunidade solidária como agentes reais de transformação.

Num tempo de mudanças contínuas que afetam quase todos os aspectos do que planejamos e fazemos a experiência adquirida na missão dos seus 30 anos de luta reforça a qualidade de nosso projeto educacional.

O nosso compromisso maior é de oferecer uma educação superior de qualidade, através da formação profissional de cidadãos capazes de interferir positivamente na construção de um mundo novo mais solidário, mais justo e fraterno.

A FAINC utiliza de meios eficazes, condizentes com a sua ética no cumprimento de seu papel social, buscando a integração do homem à sociedade e proporcionando a aplicação do conhecimento tecnológico, científico e artístico na promoção da vida humana, num clima de acolhimento, diálogo e mentalidade participativa que se transformou em sua preciosa marca, como educação

salesiana, secundando o ideal educativo de São João Bosco: “O modo ético e responsável que conduz as suas metas e diretrizes, mais que simplesmente números, trazem para o coração de toda a rica experiência do poder servir”.

### 1.3 Modalidade de ofertas de cursos

Em 2013 a FAINC ofertou 5 cursos de graduação em seus vestibulares. Na pós-graduação foram realizados 9 cursos de especialização lato-sensu.

Os cursos foram oferecidos na modalidade presencial e com estrutura curricular modular. Na graduação os cursos são realizados no período noturno e a pós-graduação realizada as terças e quintas no período noturno e aos sábados em período integral. O número de alunos matriculados no segundo semestre de 2013 na modalidade de ensino presencial totalizaram 390 na graduação e 184 na pós-graduação.

#### Cursos de Graduação

Graduação	Nível
Administração	Bacharel
Biblioteconomia	Bacharel
Comunicação Social: Publicidade e Propaganda	Bacharel
Educação Artística	Licenciatura
Nutrição	Bacharel

#### Cursos de pós-graduação

Pós-graduação	Nível
Arte Educação	Especialização
Bibliotecas Escolares	Especialização
Comunicação e Marketing Organizacional	Especialização
Docência do Ensino Superior	Especialização
Gestão Estratégica de Pessoas e Políticas Públicas	Especialização
História da Arte	Especialização
Planejamento e Gerenciamento de Sistemas de Informação	Especialização
Processos Criativos do Teatro Contemporâneo	Especialização

## 2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Autoavaliação Institucional da FAINC em 2013, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) dá continuidade aos processos anteriores realizados nesta Instituição. Sua construção é pautada em planejamento de 2012/2013 desenvolvido pela CPA e disponível no site da instituição.

A nova diretoria da CPA foi constituída através de uma eleição realizada entre os representantes de classe dos períodos vigente dos cursos de graduação no ano letivo de 2013 e a indicação dos coordenadores de curso de um representante eleito entre o corpo docente de cada curso.

A homologação da nova diretoria foi realizada em 12 de agosto de 2013 e divulgada nos murais e site da instituição. A duração do mandato será de agosto de 2013 a dezembro de 2014. Os membros da CPA nomeados foram:

Nome	Representação
Prof. João Bosco Rodrigues de Oliveira	Coordenador
Prof <sup>a</sup> Marilim Fogo	Docente Curso de Biblioteconomia
Prof <sup>a</sup> Rosemeire Armelin Richieri	Docente Curso de Educação Artística
Prof <sup>a</sup> Shirlei Tessarini	Docente Curso de Nutrição
Fernanda Moreira	Corpo técnico-administrativo
Renata Brito dos Santos	Discente Curso de Biblioteconomia
Roseli Aparecida Sola	Discente Curso de Educação Artística
Jacqueline Jesus Freires	Discente Curso de Nutrição
Gláucia Saspadini Lanzoni	Representante da Sociedade Civil

### 2.1 Objetivos da CPA

Atingir metas necessárias e exequíveis a curto, médio e longo prazo, que possibilitem elevar a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão e o desempenho institucional, com vistas a excelência na prestação de serviços educacionais pela Instituição em compromisso com o desenvolvimento do indivíduo e da sociedade, partindo-se da identificação das fragilidades e

potencialidades da instituição e a ação comprometida da sua comunidade acadêmica.

### **3 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO**

A CPA em comum acordo entre seus membros decidiu realizar um processo avaliativo parcial, definindo que os instrumentos utilizados seriam os registros das ações dos cursos e o uso de um questionário a ser aplicado apenas aos discentes de graduação e pós-graduação.

Objetivando a obtenção de um resultado que possa atingir seus objetivos, a CPA antes da aplicação dos questionários desenvolveu o processo de sensibilização e envolvimento de todos os membros da comunidade através de visitas as salas de aulas e informações nos murais fixos e dispostos em áreas de maior circulação.

Os questionários foram aplicados de forma on-line através da ferramenta Google-Docs para os discentes da graduação e pós-graduação. Foram estabelecidos critérios para manter a confiabilidade e sigilo das informações. O questionário teve 48 questões aplicadas e distribuídas de acordo com as Dimensões do SINAES. Após a aplicação foram tabulados pelas ferramentas do próprio software.

A divulgação dos resultados foi feita primeiramente através do encaminhamento do relatório final as Coordenações e a Direção, e após a postagem no site do MEC, disponibilizada à comunidade através do site da FAINC.

#### **3.1 Amostra da pesquisa**

- 195 Alunos de graduação dos Cursos de Biblioteconomia, Educação Artística e Nutrição.
- 184 Alunos de pós-graduação – total de 9 cursos de especialização

#### **3.2 Período de aplicação**

Devido a um atraso no planejamento da CPA de 2013 a aplicação do questionário de avaliação dos discentes foi realizada em duas etapas:

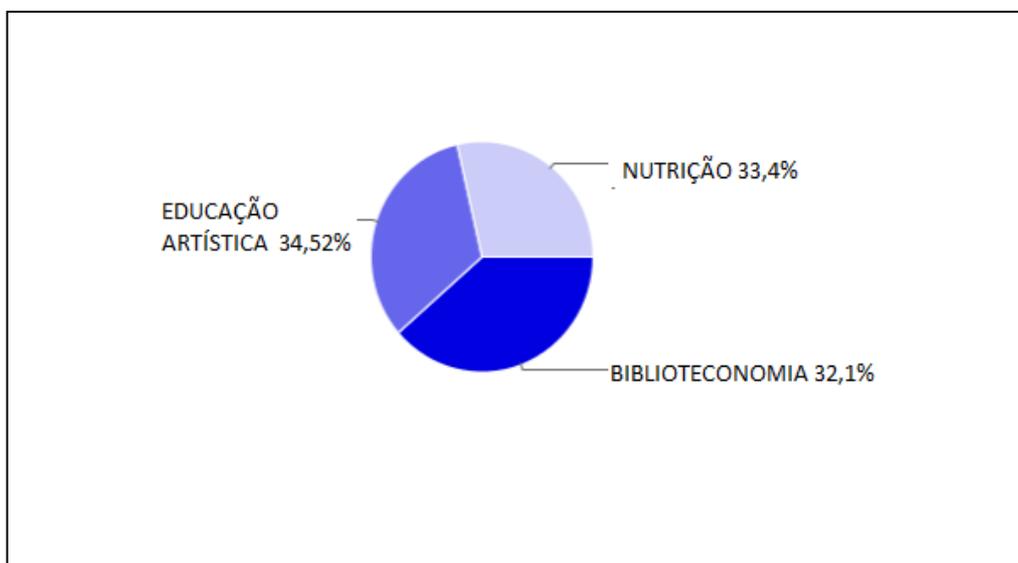
- Pós-graduação – realizada no período de 01 a 07 de dezembro com base nos 184 alunos matriculados 2013.
- Graduação – realizada a avaliação junto aos discentes matriculados em 2014. Esta decisão foi tomada em função da não realização de vestibulares em no período.

#### 4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

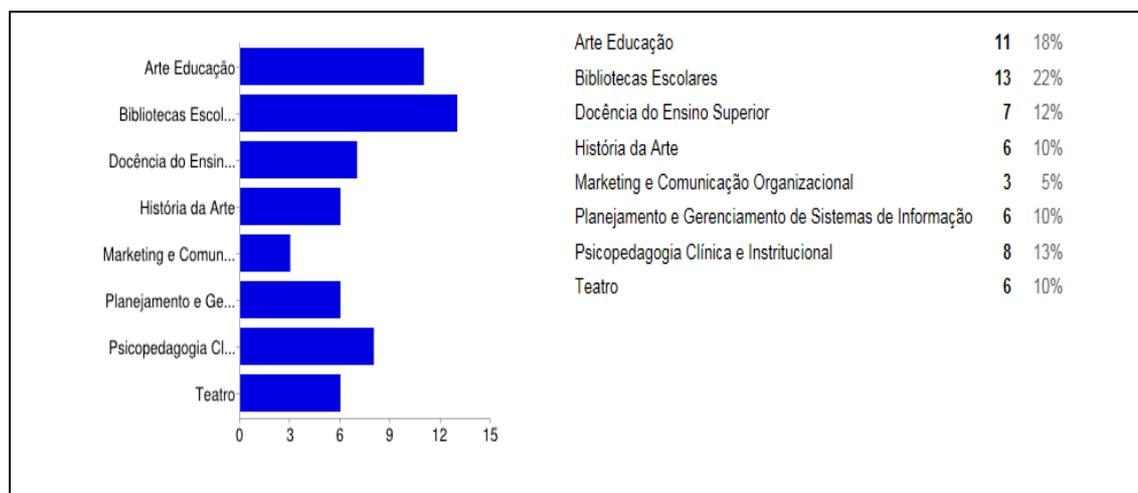
O questionário da autoavaliação institucional 2013 buscou identificar, de modo detalhado o pensamento dos discentes e sua satisfação com a instituição na execução de sua missão e a atuação de seus pares no atendimento as expectativas dos alunos na sua formação de graduação e pós-graduação.

Do universo de 379 discentes, 195 de alunos de graduação e 184 alunos de pós-graduação, responderam o questionário em conformidade com as datas agendadas, 142 alunos, sendo 84 da graduação e 58 da pós-graduação. Isto corresponde a 37% de respondentes.

Quanto ao número de respostas por curso de graduação podemos notar abaixo uma equiparação quanto aos números de respondentes: 27 de Biblioteconomia, 29 de Educação Artística e 28 de Nutrição:



Com relação aos cursos de pós-graduação responderam o questionário 58 alunos distribuídos por áreas conforme gráfico abaixo:



#### **4.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

A CPA, além de contar com total autonomia e apoio institucional para realização do seu trabalho, após a apuração dos resultados da avaliação promove uma divulgação e discussão os mantenedores e diretoria. A partir daí estes resultados vão servir para subsidiar tanto o processo de revisão do PDI quanto às ações acadêmico-administrativas. Os resultados também são encaminhados e debatidos com os coordenadores de curso norteando suas ações e servindo também como instrumento de articulação entre a CPA.

A CPA da Faculdade obedece a regulamento e sua composição garante a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, vedando a existência de maioria absoluta por parte de qualquer dos segmentos representados.

Quanto à participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, a CPA considera um nível razoável, pois não aproximamos dos 50% de envolvimento dos discentes, o que permite dizer que os resultados obtidos podem ser maiores em termos quantitativos, mesmo com a considerável aceitação dos 38% discentes que responderam o questionário na avaliação de 2013.

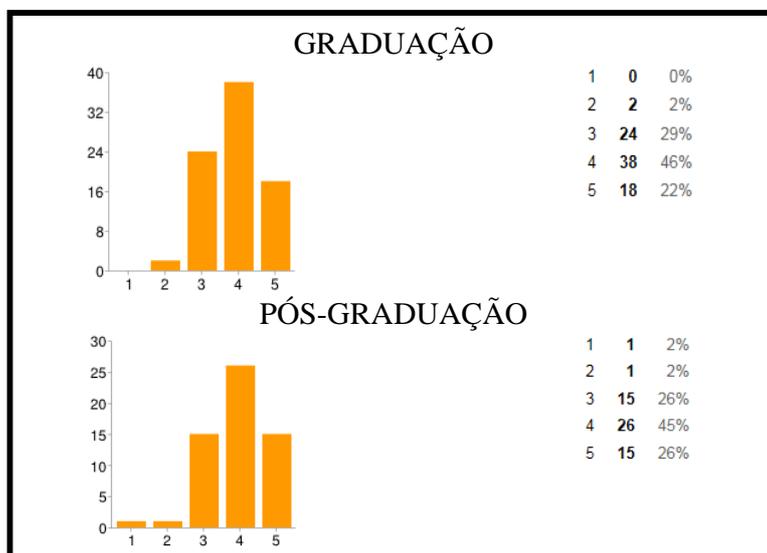
Para 2014 a CPA tem plano inicial de ação divulgar mais amplamente as suas ações, com a criação de uma logomarca; promover uma melhor atuação de seus membros junto aos representantes de classes dos cursos e realizar reuniões tanto com docentes, quanto discentes e corpo técnico-administrativo para deliberar sobre demandas recorrentes ou que tenham tido índice significativo na aferição das respostas.

#### **4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

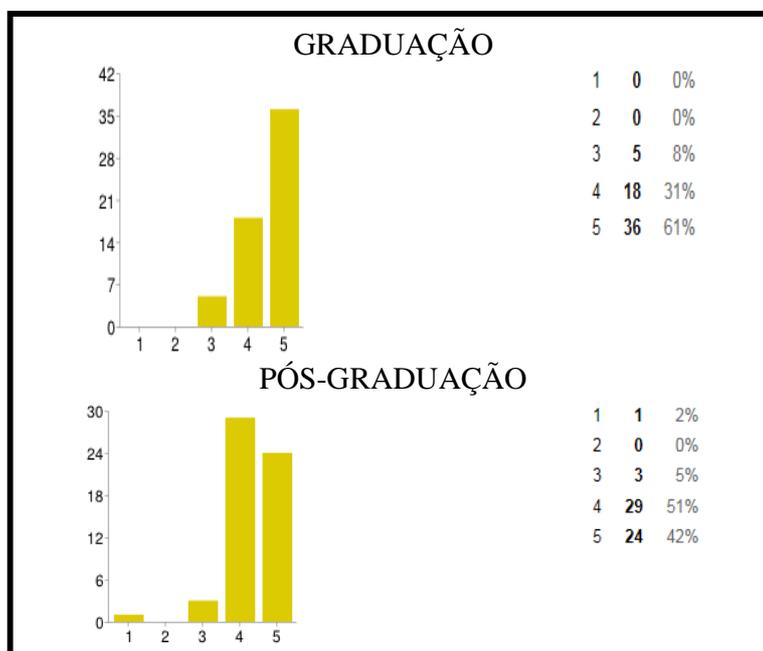
O novo instrumento de avaliação externa proposto pelo SINAES diz que “este eixo tem o seu foco no Plano de Desenvolvimento Institucional da IES e consiste na verificação da coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como, sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Assim, a CPA optou por fazer uma análise da Instituição e seu PDI procurando saber junto aos discentes se as propostas e conhecimentos sobre a instituição são claras e, ao mesmo tempo, como são recebidos pelos seus administradores. Os quadros a seguir representam o posicionamento dos discentes.

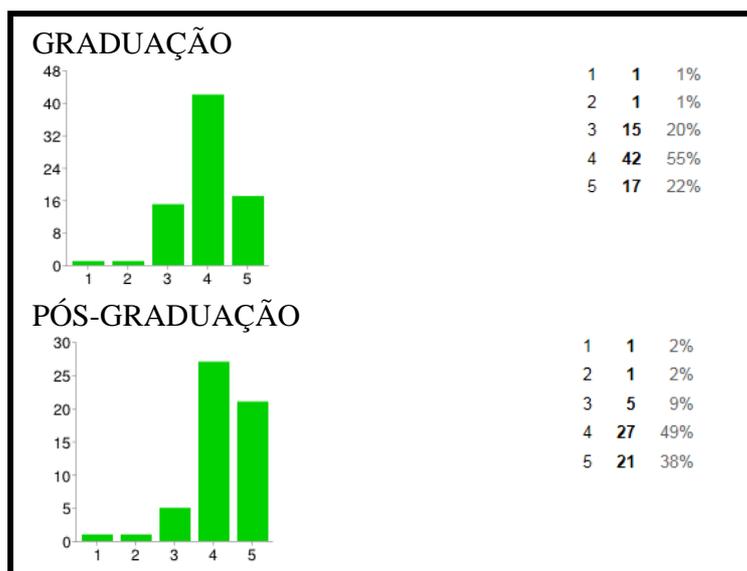
### FAINC - Prestígio junto à sociedade:



### FAINC - Satisfação em ser aluno da FAINC



**FAINC - Coerência entre as ações e práticas realizadas pela instituição que consolidem a FAINC com qualidade:**



Do total de 142 respondentes nota-se a que 68% opinam ser muito bom o prestígio e atuação da FAINC junto à sociedade. Para ter esta representatividade junto à sociedade, a FAINC define um Plano de Desenvolvimento Institucional que reflete a sua preocupação em assegurar um ensino com qualidade de forma regional. Nesta questão podemos ver a aprovação dos alunos em pertencer à família FAINC. Assim, a análise desta questão reflete as ações da Direção da FAINC quanto à aplicação de seu PDI e PPI, onde a avaliação positiva consolida sua missão e a satisfação do aluno em ser FAINC.

Em relação à dimensão de Responsabilidade Social da instituição citamos as seguintes ações:

- Atuação do Serviço Social com informações e envio de documentos referentes a descontos e bolsas de estudos; divulgação e

encaminhamento de solicitações para o FIES, PRO-UNI e Escola da Família.

- A Biblioteca aberta para ex-alunos oferecendo seus ambientes para estudos de concursos, atualização e orientações diversas por e-mail e telefone.
- Realização de Feira de Troca de Livros e Gibis pelo Curso de Biblioteconomia. Evento aberto à comunidade do Instituto Coração de Jesus e FAINC, tendo como objetivo incentivar a troca de livros e estimular a leitura. Evento aberto ao público e ocorreu nos dias 23 e 24 de outubro de 2013.
- Efetivação do Edital para concessão de gratuidade escolar integral das Faculdades Integradas Coração de Jesus para o segundo semestre de 2013.
- Ação Social em creche pública da Prefeitura de Santo André em 28 de maio de 2013 pelo Curso de Nutrição
- Visita aos Laboratórios de Nutrição dos alunos do Curso Técnico de Nutrição da ETEC Júlio de Mesquita de Santo André.
- Apresentação teatral “Um dia ouvi a lua” pelos alunos de Educação Artística e apresentação do Grupo Esparrama com a peça “2Por4”, ambas abertas ao público em geral.
- Pastoral universitária promove ação comunitária no Evento UP!ABC com a arrecadação 10 toneladas de alimentos a serem distribuídos em entidades sociais do ABC.
- Ação de arrecadação de fraldas M, G e GG e kit higiene no Instituto Coração de Jesus e FAINC, realizada no período de 03 a 24 de junho. O material arrecadado foi enviado para Creche São Jerônimo em Santo André.
- Participação ativa durante o ano letivo de 2013 dos alunos da Faculdade da Terceira Idade com atividades culturais e artísticas, abertas a toda comunidade da região.

### **4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Política para ensino, a pesquisa e a extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos discentes**

#### **Política de Ensino**

A Dimensão Política para ensino, a pesquisa e a extensão visa avaliar se as políticas estabelecidas estão em coerência com o PDI, se as atividades realizadas nos cursos de graduação e pós-graduação, na modalidade presencial garantem os referenciais mínimos de qualidade e se são acessíveis ao conhecimento da comunidade. Na FAINC as ações planejadas de ensino, tanto na graduação e pós-graduação são revisadas e discutidas entre a Direção e Coordenadores de Cursos. O acompanhamento contínuo da ação docente pelos coordenadores e a atenção as individualidades dos alunos colaboram para aprovação dos alunos nesta dimensão.

Em 2013 apesar da queda de alunos na graduação a FAINC alcançou um crescimento representativo na pós-graduação com o aumento da oferta e demanda de cursos e de alunos.

#### **Política de ensino na pós-graduação**

Os cursos de Pós-Graduação da FAINC estão voltados para atuação profissional de pessoas que já tenham uma graduação: podem ser tecnólogos, licenciados e bacharéis. Ofereceu cursos nas áreas de humanas, artes, saúde e educação, colocando 9 cursos de formação de especialistas. O sistema curricular implantado oferece aos alunos disciplinas modulares com a realização quinzenal, distribuindo a carga horária em atividades complementares, workshops e sala de aula.

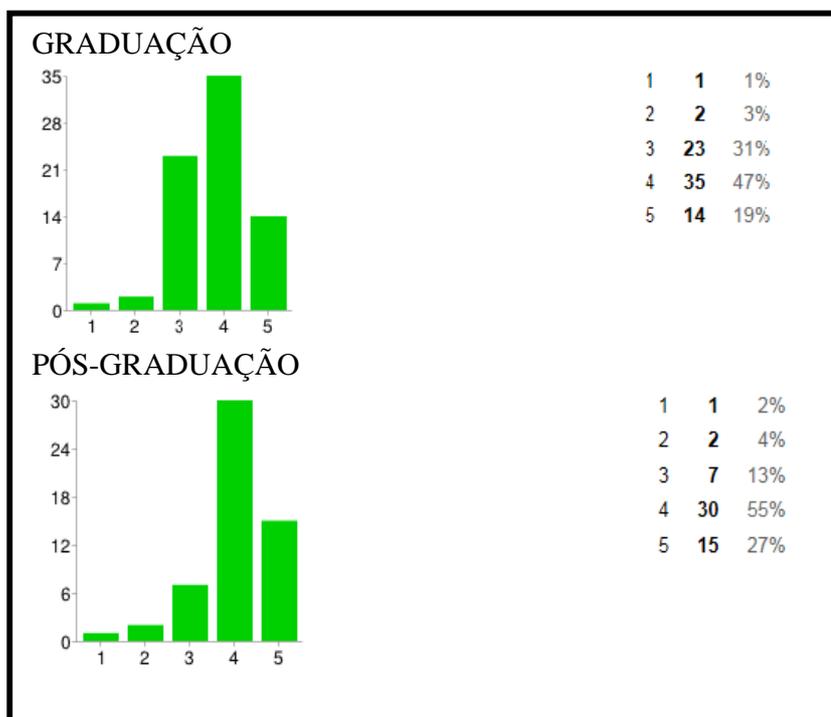
## Política de Pesquisa

Os principais objetivos da iniciação científica são: estimular a vocação científica e incentivar talentos potenciais entre os estudantes de graduação, mediante participação em projetos de pesquisa, orientados por pesquisadores qualificados e/ou grupos de pesquisa.

Na FAINC as experiências com a iniciação científica são utilizadas nos cursos como parte integrante do Trabalho de Conclusão de Cursos, onde os alunos desenvolvem modalidades de trabalho como: monografia, artigo científico, projetos experimentais e banners.

As políticas de pesquisa são traçadas pelo Comitê de Ética e Pesquisa com a função de definir e acompanhar os programas de pesquisas dos cursos e implementar diretrizes que facilitam e orientam ações de pesquisa dos alunos, orientadores e coordenadores de cursos.

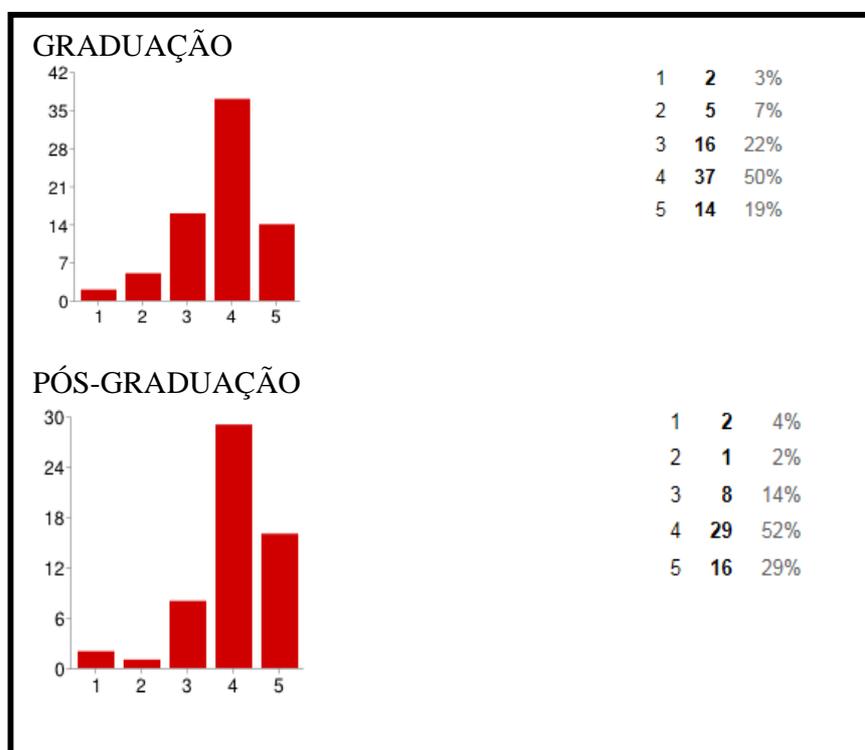
**O TCC e as atividades de pesquisa e complementares são indicadores adequados para medir os objetivos visados pela FAINC:**



## Política de Extensão

As ações de extensão apresentam um nível baixo de participação e acontecimentos de cursos. É preciso praticar nos diversos cursos da instituição uma cultura extensionista, que promova várias atividades voltadas à comunidade, trabalhando de forma integrada com o ensino e a pesquisa.

### Políticas claras e efetivas para organização das atividades de extensão:



### Atividades acadêmicas extraclases

A FAINC através de seus cursos promove práticas institucionais que estimulam a melhoria de ensino, tais como: atividades extraclases, semanas de estudos realizadas pelos cursos ou integradas, palestras, visitas técnicas, entre outros.

O Curso de Educação Artística tem possibilitado e colaborado muito com a formação e apresentação de grupos teatrais que tem como atores diversos alunos de Artes Cênicas. Este projeto se constitui a partir das modalidades de estudos teóricos e práticos, realizado com os discentes do curso para sociabilizar, interagir e torná-los mais participativos aptos no exercício acadêmico e um futuro profissional.

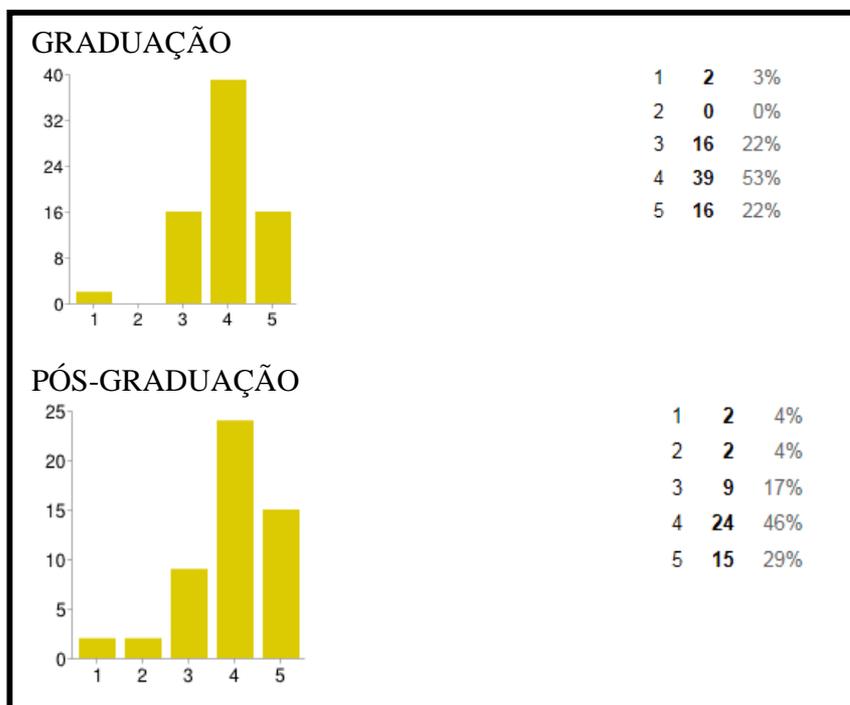
### **Atividades de extensão**

As atividades de extensão resultam de ações adequadamente implantadas e acompanhadas, com grande relevância acadêmica, científica e social no entorno institucional, e a sua vinculação com a formação acadêmica do aluno. Destacam-se aqui as diversas exposições de trabalhos dos alunos de Educação Artística; as diversas visitas técnicas do curso de Biblioteconomia e o Núcleo de Nutrição promovendo maior integração do curso de Nutrição com a comunidade, onde professores e alunos planejam e executam serviços de orientação nutricional através de atendimentos individualizados, palestras e desenvolvimento de campanhas educativas à população.

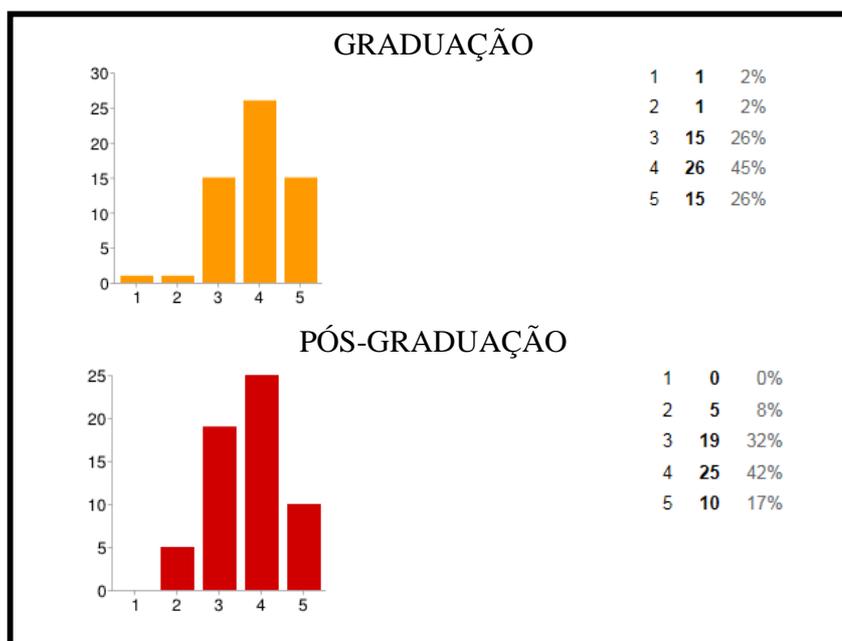
### **Estágio Supervisionado**

Os cursos da FAINC objetivam retribuir os saberes práticos pelos convênios de estágios curriculares e extracurriculares. Para isto, apresenta coordenadores que realizam os contatos e convênios com instituições da região e grande São Paulo.

**Políticas claras e efetivas para organização de atividades de estágio:**



**FAINC - Eficiência dos canais de comunicação instituição / aluno / professor:**

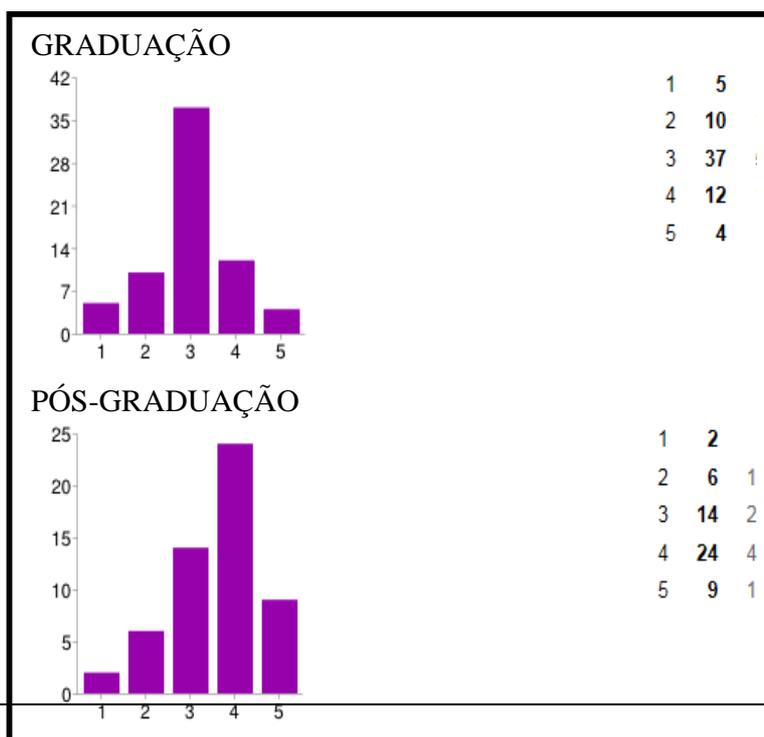


Podemos aferir nesta questão um equilíbrio entres os discentes sobre os canais de comunicação. Apesar da FAINC ainda não possuir um completo sistema de informações acadêmicas disponíveis em todos os níveis de necessidades de nossos alunos, temos ciência de sua possível melhoria.

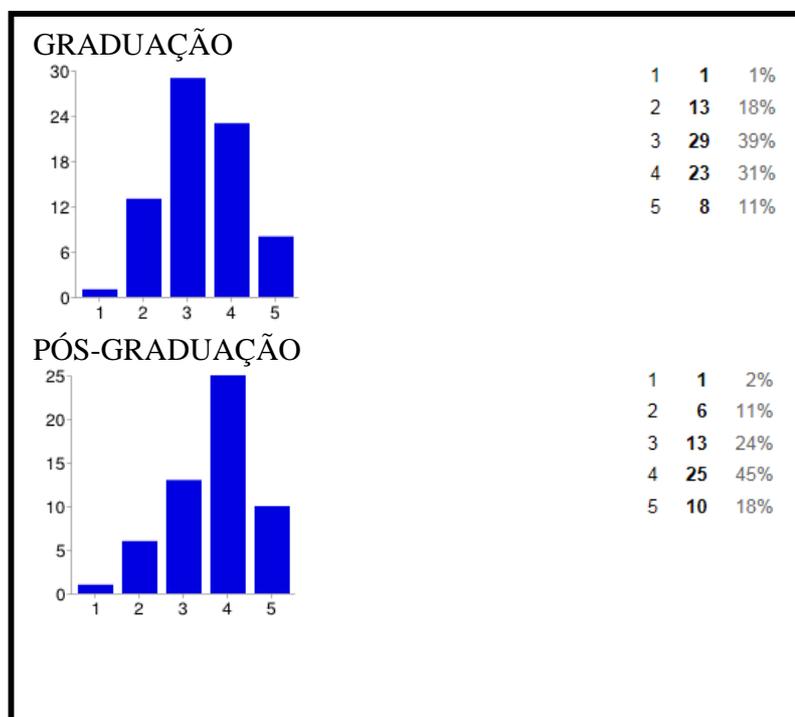
### **Comunicação com a sociedade**

Esta dimensão tem por objetivos verificar se as ações de comunicação com a sociedade praticada pela FAINC estão coerentes com o PDI; se os canais de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa funcionam adequadamente, são acessíveis às comunidades interna e externa e possibilitam a divulgação das ações da instituição. Objetiva também, verificar se a ouvidoria está implantada, funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de pessoal e infraestrutura adequados, e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas. É exigência que os esforços de comunicação sejam cada vez mais profissionais, portanto, a FAINC deve oferecer uma política de Comunicação que atenda as necessidades dos públicos envolvidos e a busca por uma comunicação institucional mais eficaz e eficiente.

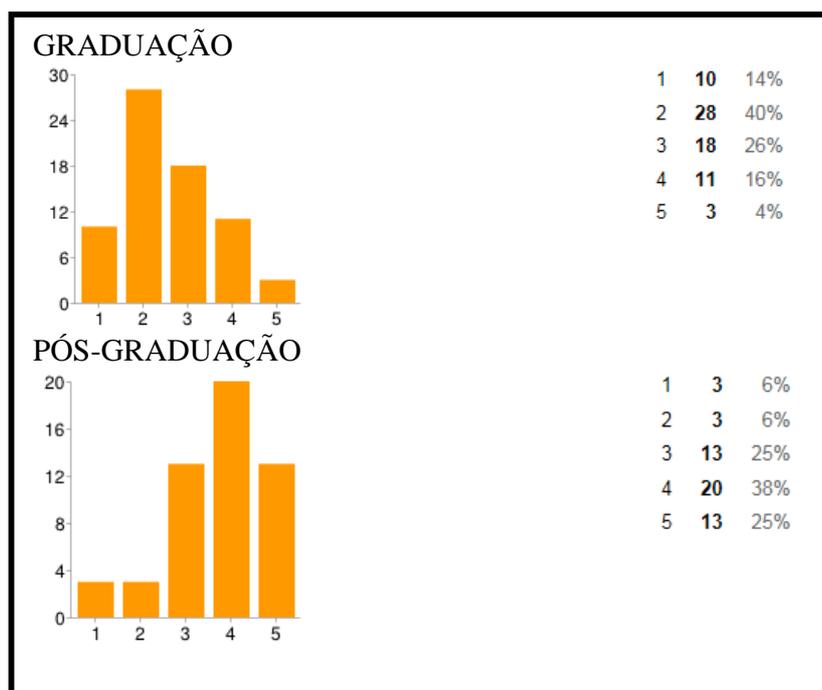
#### **A Comunicação com a sociedade por meio de mídias, mídia eletrônica e mídia de relacionamento:**



**Atende às solicitações de parceria da comunidade para realização de projetos sociais:**



**Ouvidoria e Apoio Psicopedagógico – Satisfação no nível de atendimento:**

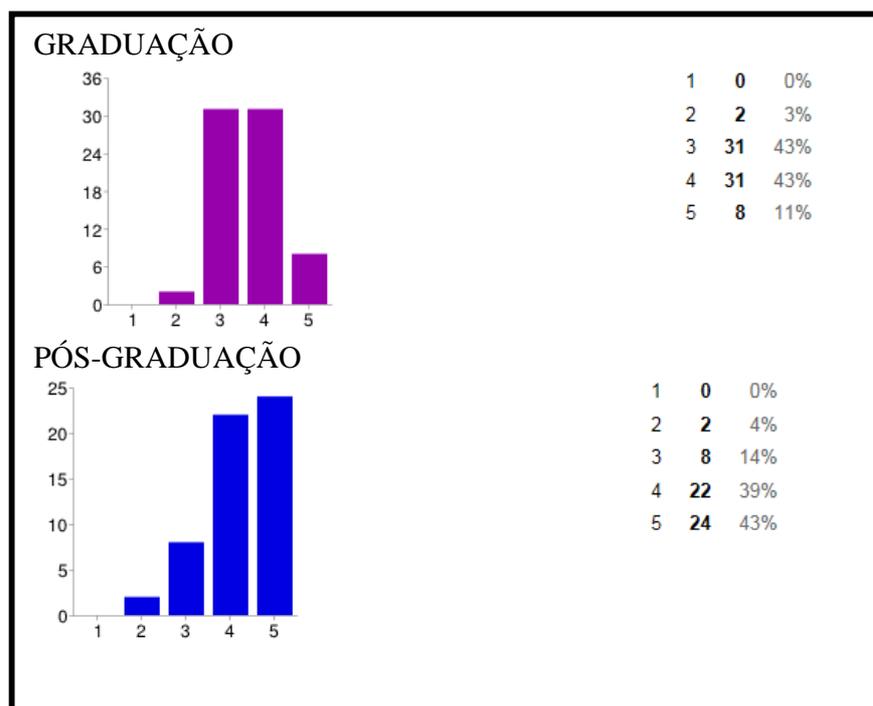


A Dimensão de Políticas de Atendimento aos Discentes visa esclarecer se as políticas de atendimento aos discentes da Instituição estão coerentes com as especificadas no PDI.

Os dados a seguir proporcionam uma visão sobre os pensamentos dos alunos quanto à atenção as suas reivindicações e atendimento as questões de interação com a instituição e seus órgãos de apoio.

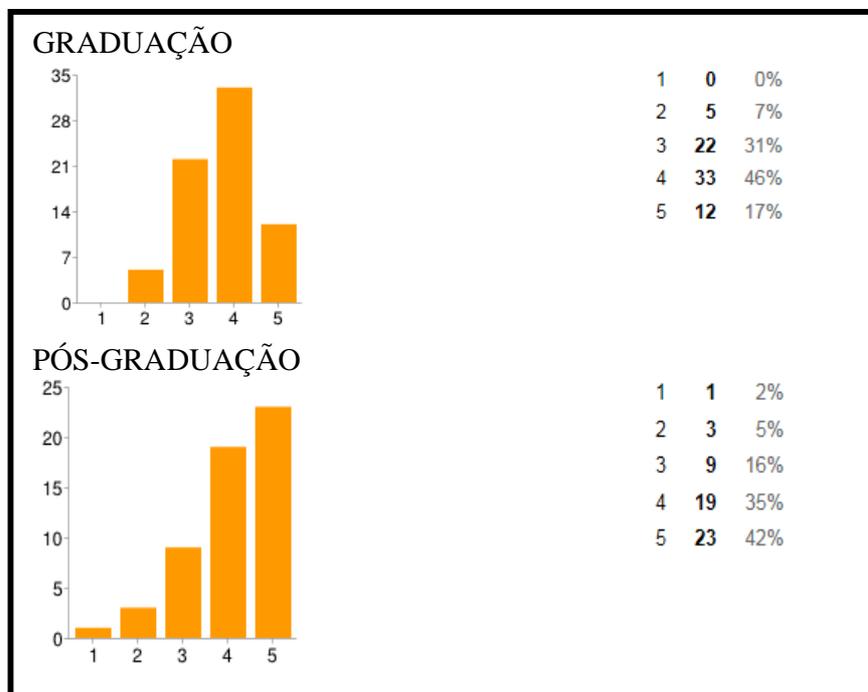
A FAINC proporciona uma política que atende de forma adequada e sustentável ao aluno na sua vida acadêmica durante a sua formação.

#### **Direção da FAINC - Receptividade às reivindicações da comunidade acadêmica:**



Diferente da Graduação, os alunos da pós-graduação respondem mais positivamente sobre suas reivindicações, enquanto que a graduação parece exigir um pouco mais de atenção, já que esta é a primeira formação da maioria dos alunos.

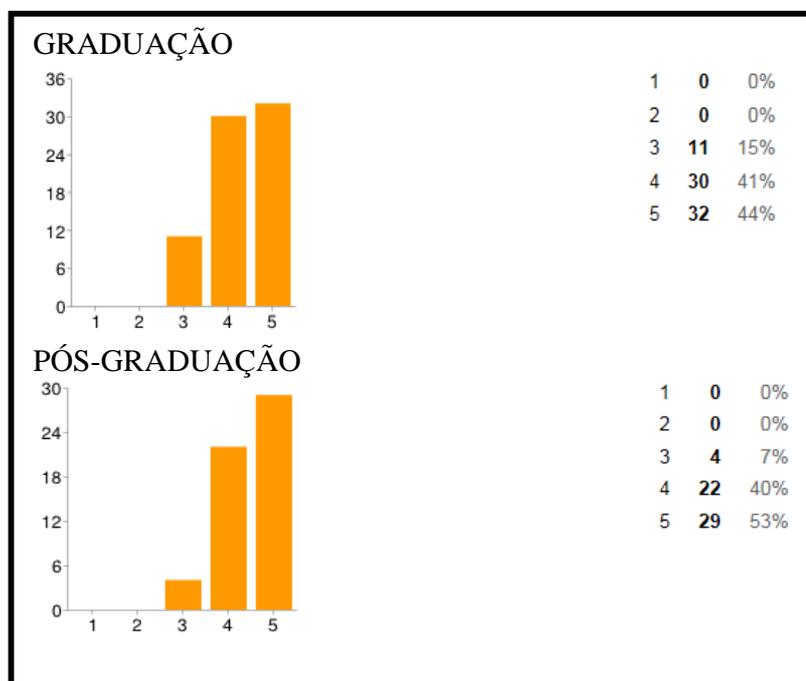
**Direção da FAINC - Satisfação quanto à atuação: democrática, justa e de atendimento com retorno:**



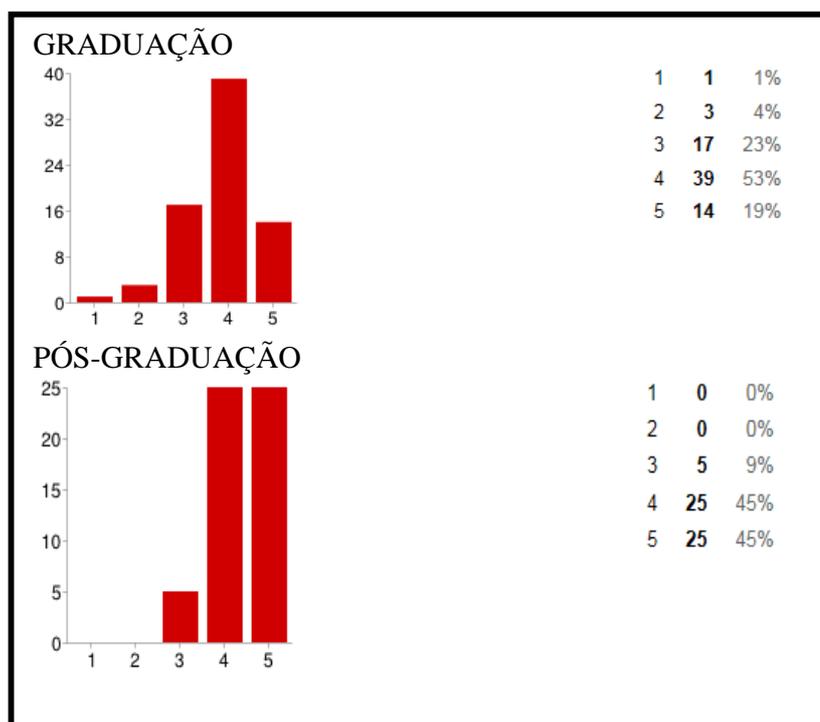
A Direção da FAINC proporciona aos seus professores e alunos horários específicos as necessidades de ambos e reuniões periódicas com coordenadores para assuntos acadêmicos e soluções de problemas e decisões que levam a aprimoramento e melhoria da qualidade de ensino e na manutenção do aluno.

Nas questões que envolvem a qualidade de atendimento e uso de ambientes de apoio notam-se a seguir que a aceitação dos alunos é totalmente adequada as suas necessidades de uso e atendimentos as solicitações aos órgãos acadêmicos.

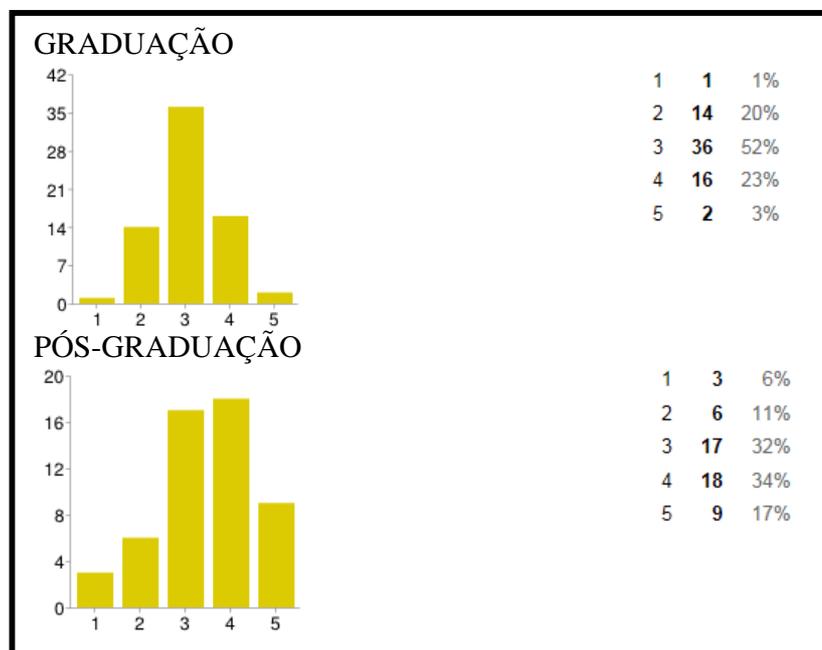
### Qualidade de Atendimento dos Órgãos de Apoio - Limpeza e higiene dos ambientes:



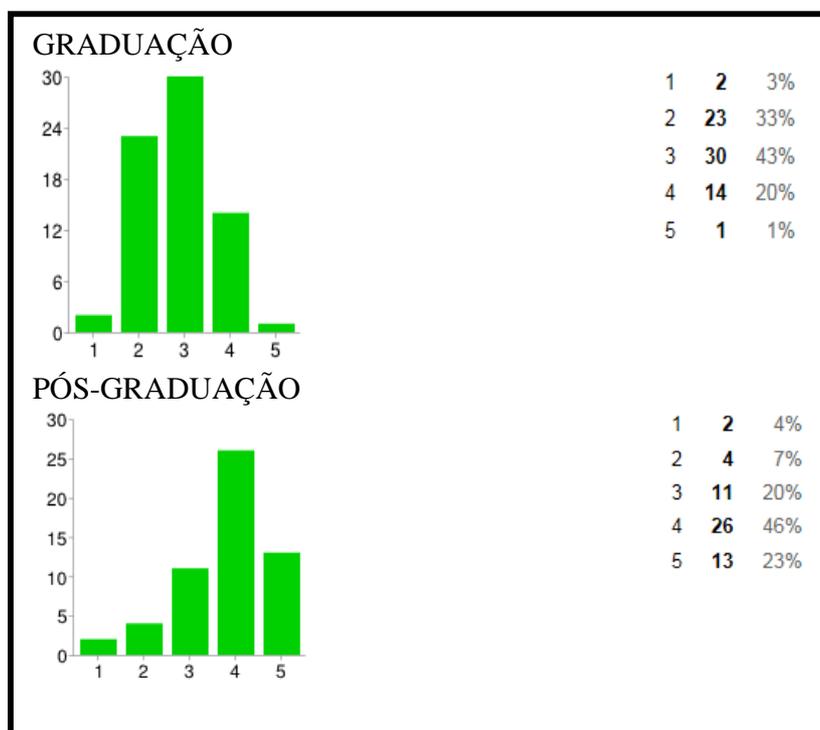
### Qualidade de Atendimento dos Órgãos de Apoio - Serviços de segurança e vigilância:



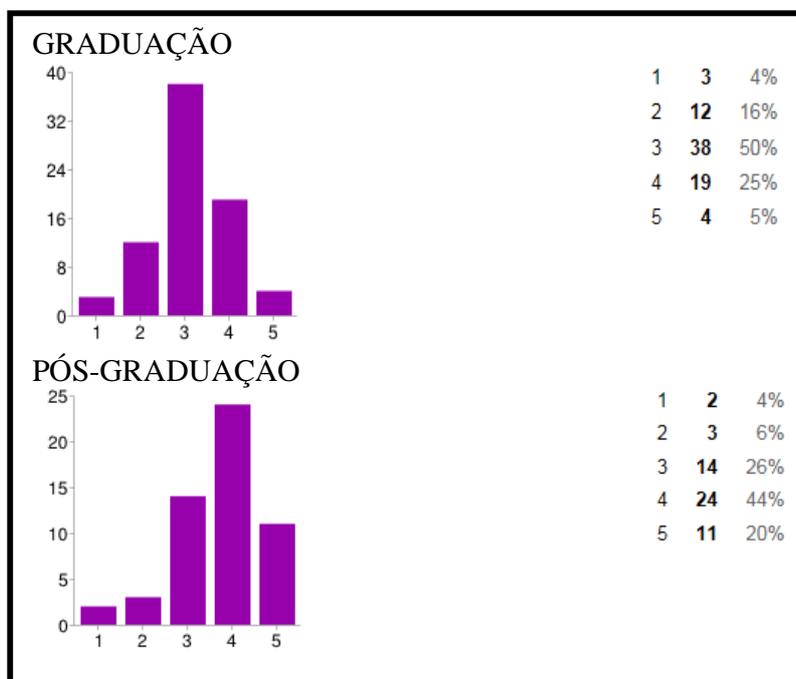
### Qualidade de Atendimento dos Órgãos de Apoio - Recursos audiovisuais e multimídia:



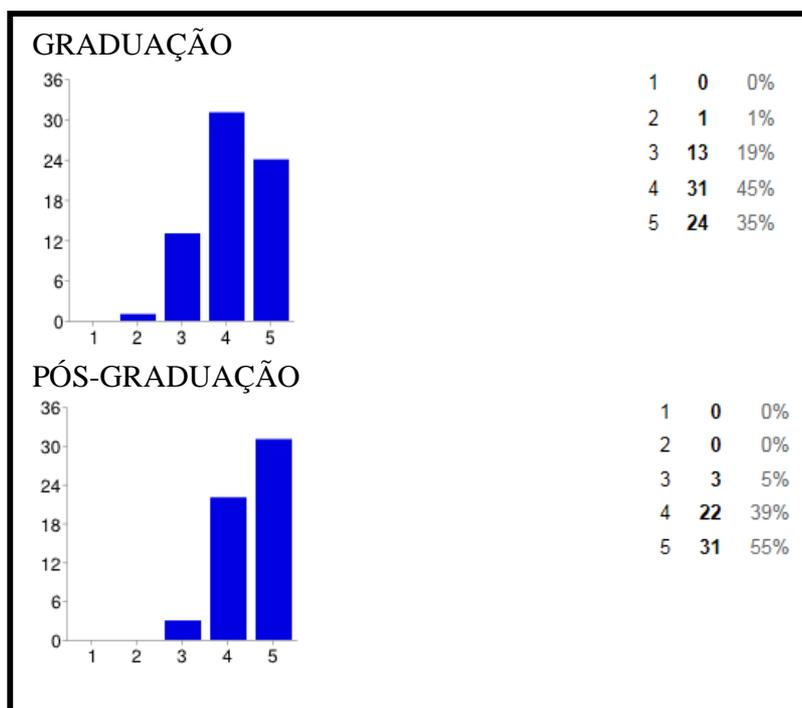
### Qualidade de Atendimento dos Órgãos de Apoio - Serviços de reprografia:



### Qualidade de Atendimento dos Órgãos de Apoio - Informações divulgadas na Internet:



### Secretaria Acadêmica – Eficiência e respeito no atendimento e clareza nas informações prestadas:



### **Formas de Acesso**

Concurso Vestibular publicado em Diário Oficial e prova presencial na FAINC com seleção e divulgação de resultados. Mediante aprovação, efetuação de matrícula via Secretaria Acadêmica nos prazos estabelecidos e divulgados no processo seletivo. No ano de 2013 não tivemos novas turmas por determinação da Diretoria Mantenedora em não abrir turmas com menos de 20 alunos matriculados.

### **Apoio financeiro**

A FAINC oferece gratuidade integral ou parcial, através de descontos nas mensalidades a partir de um estudo sócio-econômico. Esta relação é estabelecida pela representante do Departamento de Serviço Social da IES para determinação de valores especiais diferenciados em conformidade a cada caso. Este processo tem possibilitado a permanência significativa de alunos nos cursos. Participa regularmente dos programas com o FIES, Bolsa Escola da Família e ProUni em conformidade às normas vigentes que regem os processos de inserção discente na instituição. Há também descontos regulares e de caráter coletivo dados para a totalidade dos estudantes com pagamento efetuado na data de vencimento da mensalidade, chegando a 20% do valor original.

### **Acompanhamento dos Egressos**

Realizado em parceria com as coordenações de Cursos de Graduação e Pós-graduação oferecendo-se oportunidades de emprego através do site; convite aos ex-alunos para a realização e participação de palestras, cursos, eventos e trabalhos realizados ao longo dos Cursos de Graduação da FAINC e Pós-Graduações, como monografias, projetos experimentais, publicações, mostras de arte com a apresentação de trabalhos de ex-alunos.

Fica a sugestão da CPA para promover em 2014 a compreensão e importância da realização de estudos sobre a atuação do egresso dos cursos da FAINC.

## **Pastoral Universitária**

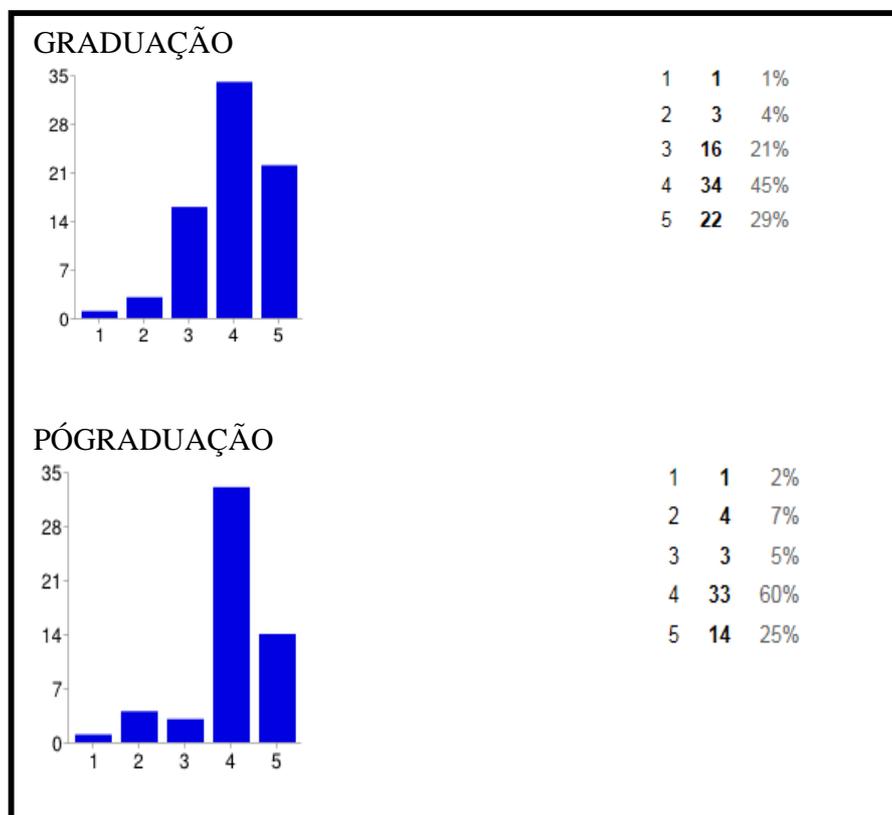
A pastoral Universitária conduziu várias ações internas que faz parte e congrega com o projeto maior da Pastoral Salesiana, que tem suas bases fundamentadas nos princípios educacionais visando à integração humana e orientação para a vida, a partir dos princípios ditados por Dom Bosco. Atividades como momentos de oração e discussão de passagens bíblicas, celebrações católicas e salesianas, como Dia de Nossa Senhora Auxiliadora, homenagem a Madre Mazzarello e Dom Bosco; celebração da Páscoa e outras ações.

### **4.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão – Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão: 6 - Organização e Gestão Institucional e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

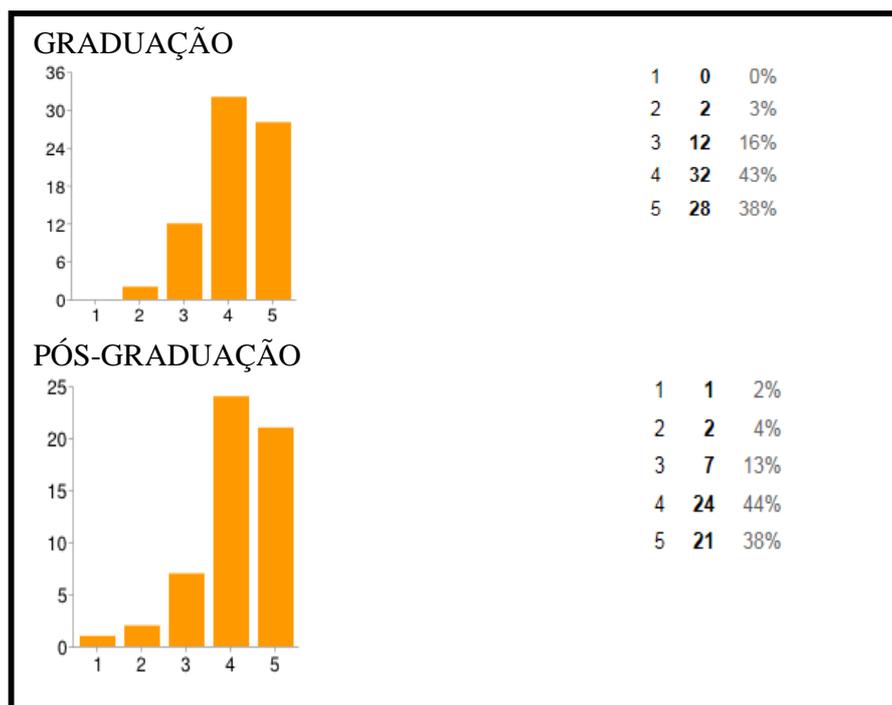
Em sua formalização a FAINC conta com uma estrutura fundamentada em seu Regimento Geral. Conta, assim, com órgãos de Conselho Geral, Diretoria e Coordenação de Cursos. O regimento fica disponível no site da FAINC <http://www.fainc.com.br/index.php/servi%C3%A7os/regimento-fainc.html>.

Nesse eixo procurou-se contemplar algumas questões voltadas para a compreensão da matriz curricular dos cursos, bem como, a avaliação geral de coordenadores e professores da FAINC para que estes se sintam envolvidos em no processo final de formação dos discentes em níveis de graduação e pós-graduação.

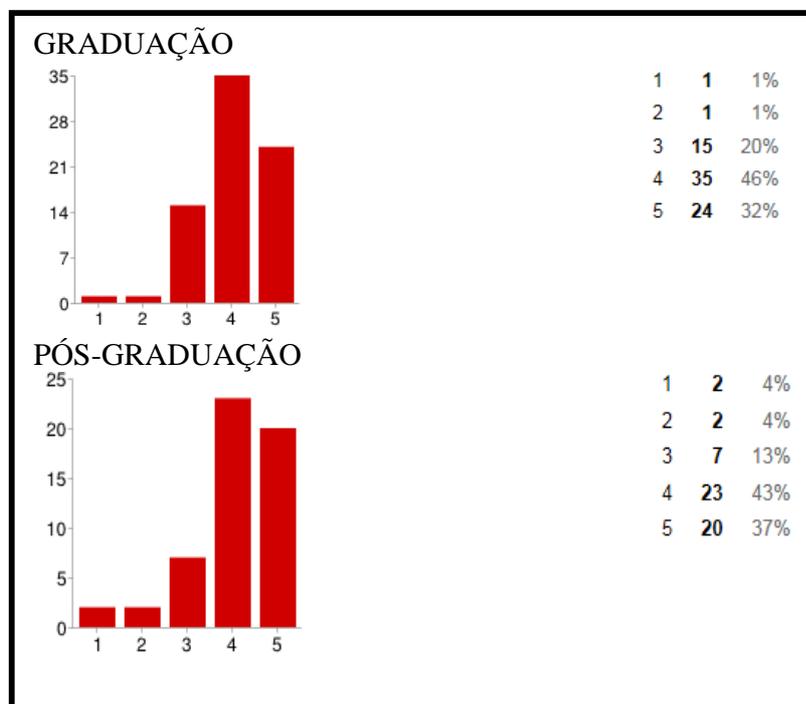
**Quanto à Coordenação do Curso - Satisfação com o currículo em relação à demanda de mercado:**



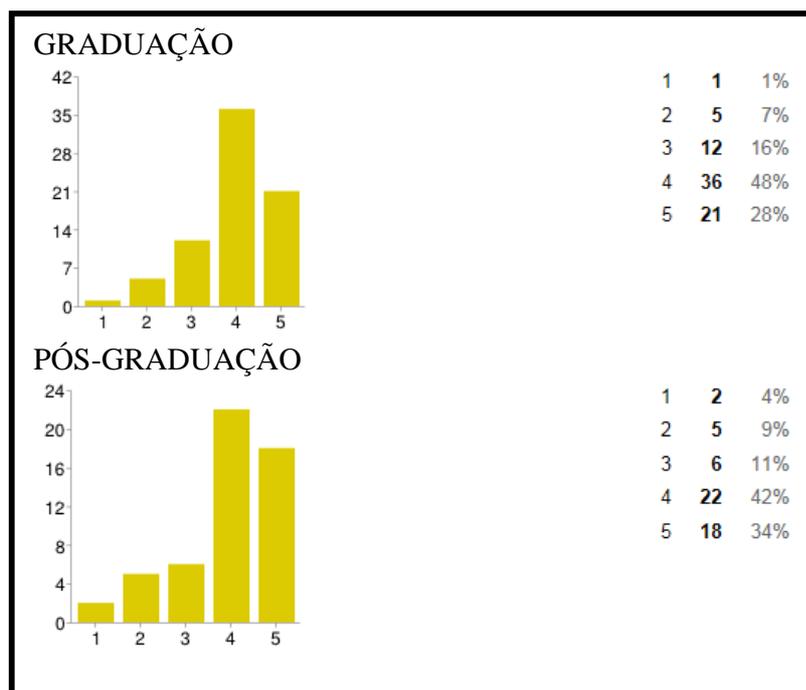
**Quanto à Coordenação do Curso - Atuação da coordenação de forma democrática e justa:**



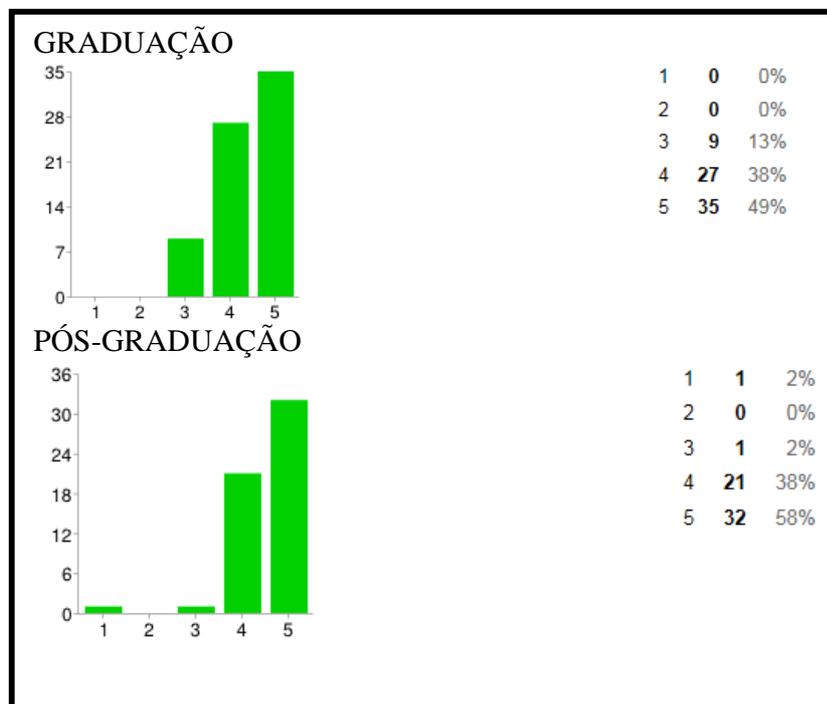
Quanto à Coordenação do Curso - Disponibilidade para atendimento e relacionamento com os alunos:



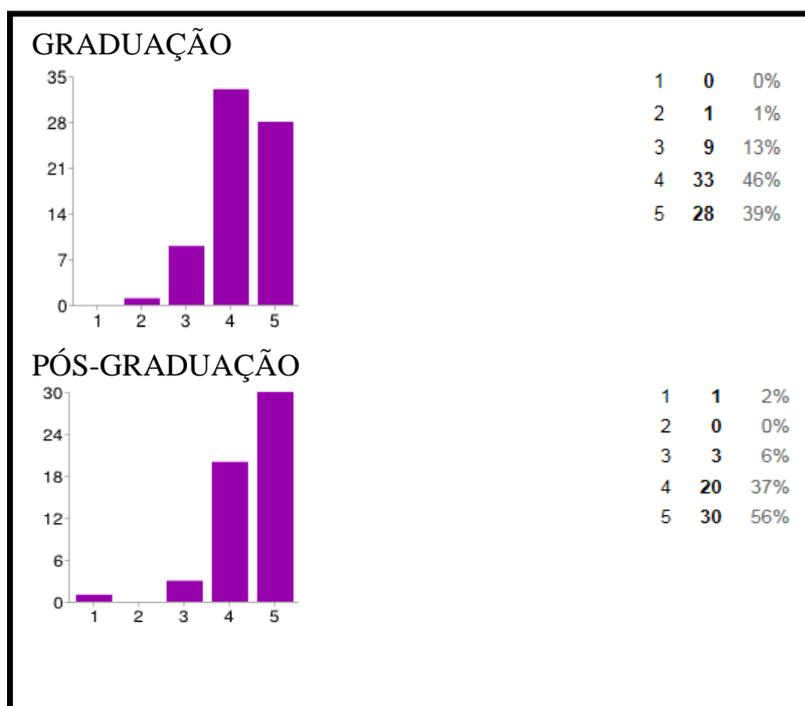
Quanto à Coordenação do Curso - Dinamização do curso, incentivando a realização de eventos e visitas:



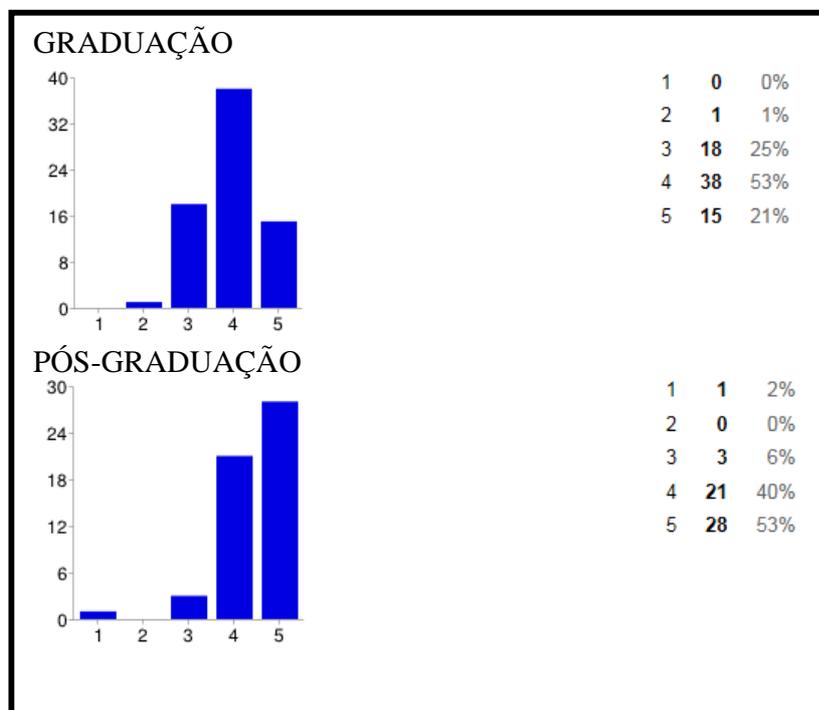
Quanto aos Professores do Curso - Pontualidade e assiduidade:



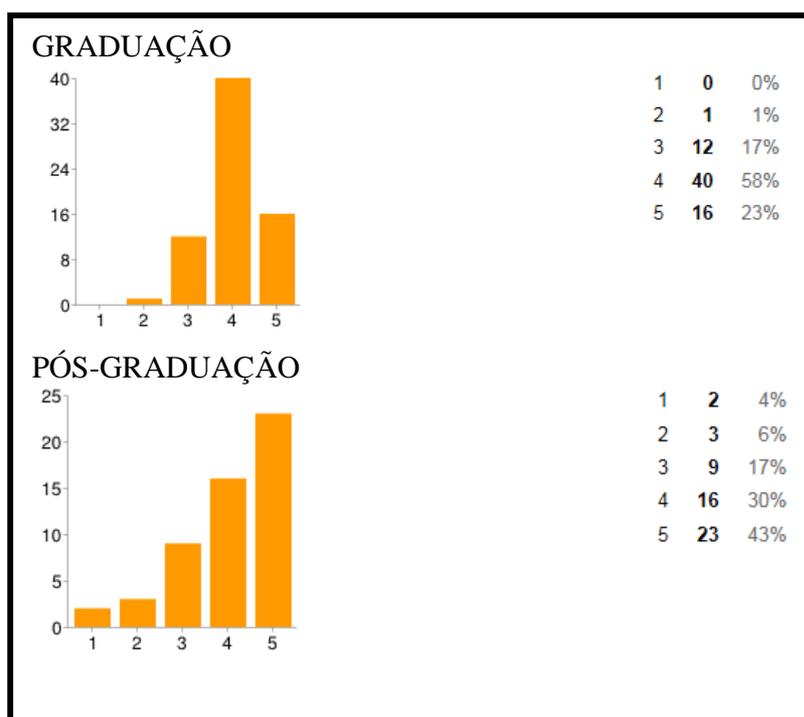
Quanto aos Professores do Curso – Apresentam programas de ensino e demonstram pleno domínio dos conteúdos:



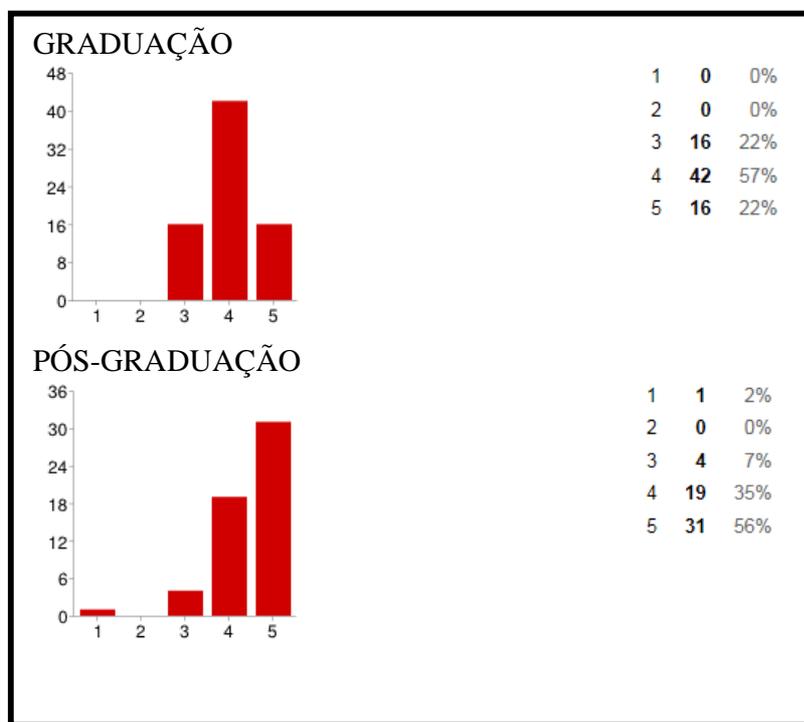
Quanto aos Professores do Curso - Utilizam procedimentos didáticos, adequando-os aos conteúdos:



Quanto aos Professores do Curso - Os resultados de provas e trabalhos são discutidos e esclarecidos:



**Quanto aos Professores do Curso - Estimulam os alunos a fazerem perguntas, críticas e sugestões, e promovem ações interdisciplinares:**



### **Integração Graduação e Pós-graduação**

A CPA identifica ser fundamental que exista uma integração da pós-graduação com a política de ensino através do entendimento sobre os critérios para a identificação dos referidos cursos, além das políticas de pesquisa, estrutura dos laboratórios e a sustentabilidade financeira para as atividades curriculares. Com o grande impulso da pós-graduação é importante um envolvimento maior dos professores dos cursos de graduação a respeito dos critérios para escolha de cursos.

## **Registros Acadêmicos**

Os procedimentos acadêmicos apresentam índice de insatisfação entre os discentes, acredita-se que pelo fato de nem todos os procedimentos estarem disponíveis no modo eletrônico, o que está sendo resolvido e avança a cada ano. O mesmo acontece em relação aos coordenadores e docentes que sente uma necessidade a respeito do fluxo de informações de forma mais eletrônica, em especial os Diários de Classe. Apesar disto, a relação de Secretaria Acadêmica com discentes e Docentes é muito boa em atendimento e prestação de serviços.

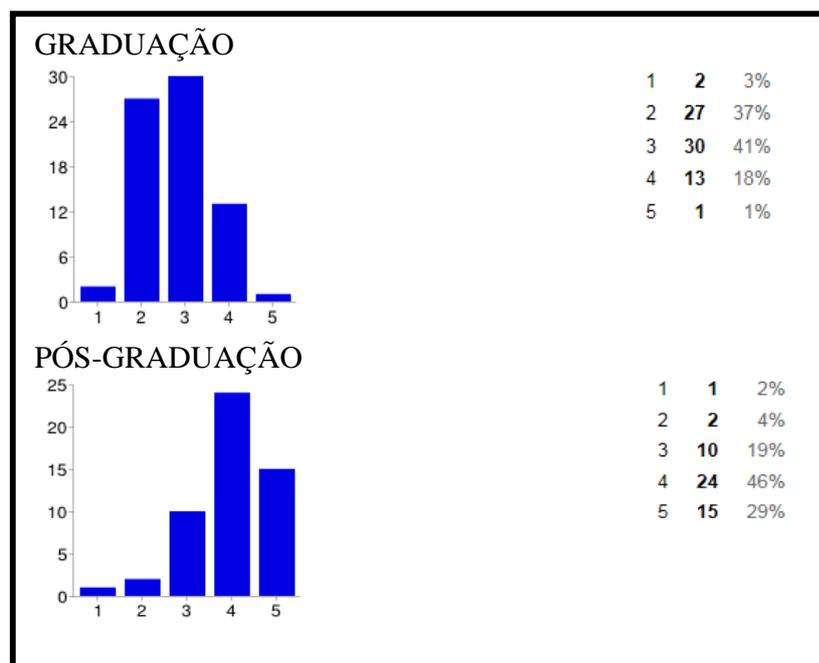
## **Políticas de Pessoal**

Relação percentual entre os salários pagos aos funcionários da FAINC é compatível com a média do mercado. Não há atraso nos pagamentos. Todos os salários e demais proventos dos funcionários da instituição são pagos rigorosamente em dia. A Direção esta elaborando uma nova proposta de plano de carreira, a qual será submetida aos órgãos superiores para estudos e adequação final.

Com relação às atribuições de aulas do corpo docente a instituição tem adotado o regime de afastamento no semestre vigente de professores que estão sem aulas, até o limite de um ano. Devido falta de entrada de novos vestibulandos, gradativamente o corpo docente está sendo demitido em conformidade às leis trabalhistas.

Na capacitação de seus funcionários e corpo docente a instituição oferece a participação gratuita nos cursos de pós-graduação vigentes na FAINC, como uma medida de educação continuada de seus colaboradores.

**Quanto às Políticas de Pessoal e Carreira - Promove de forma contínua e vinculada ao planejamento institucional o desenvolvimento integral dos professores e funcionários da FAINC, através de ações de capacitação, visando melhorar os serviços prestados e possibilitar a realização pessoal e profissional de funcionário e professor no cumprimento de seu papel na instituição**



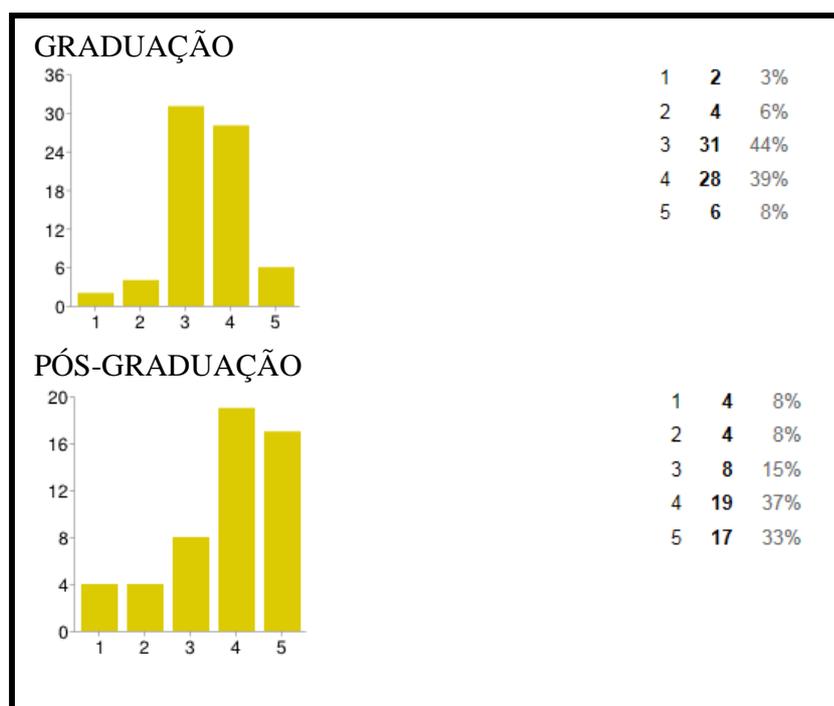
### **Sustentabilidade Financeira**

Esta dimensão visa observar se a sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI; se há adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos, o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, se existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente, de capital e de investimento; e se existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

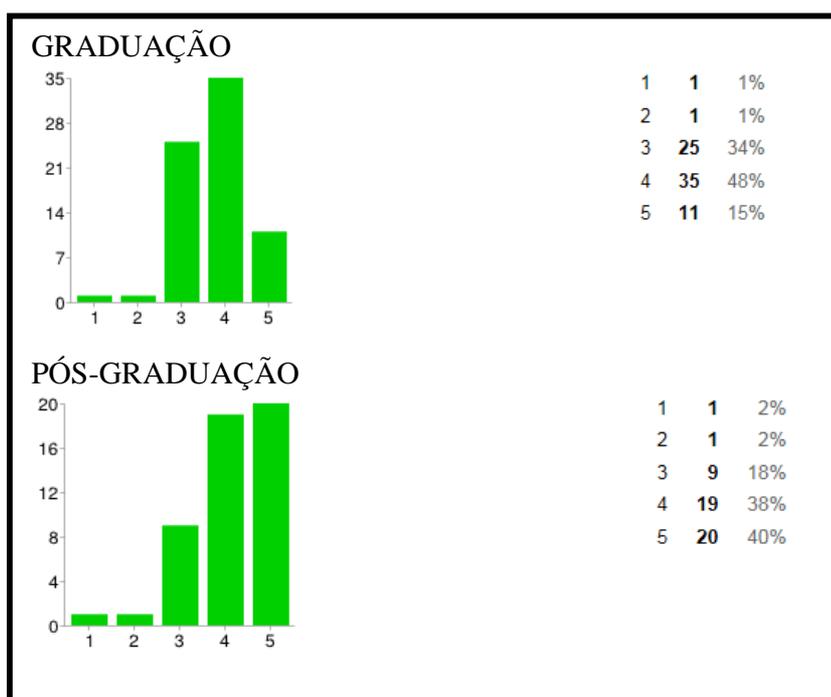
A Instituição tem de um modo geral, superado as dificuldades e expectativas orçamentárias, tem investido na pós-graduação, na adequação da infraestrutura de instalações e equipamentos, na reforma de laboratórios, e

principalmente, tem cumprido as obrigações trabalhistas com funcionários e professores.

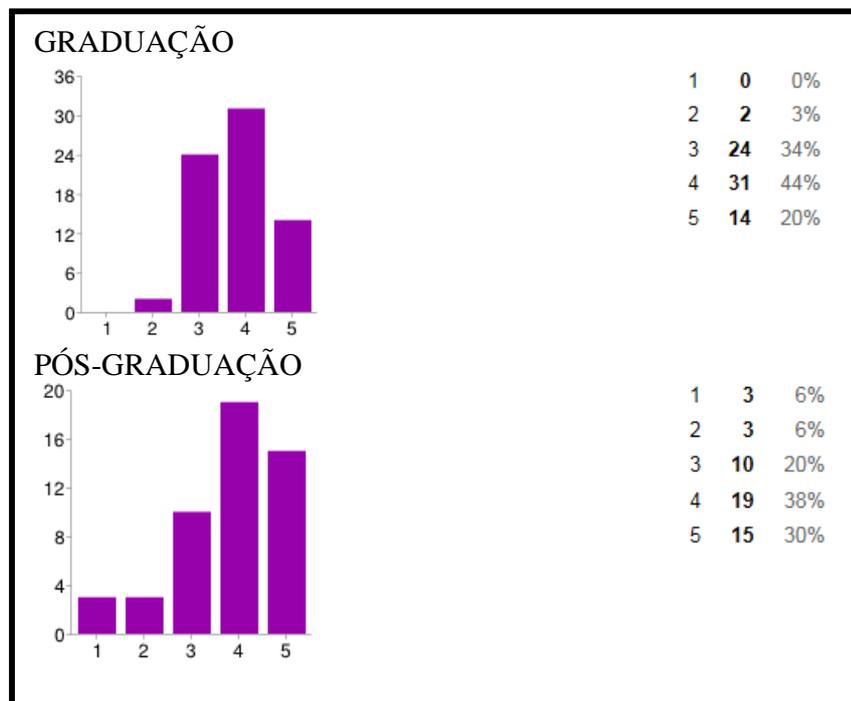
**Quanto a Sustentabilidade Financeira do Curso - A instituição divulga seus critérios para concessão de bolsas de estudos e descontos nas mensalidades:**



**Quanto a Sustentabilidade Financeira do Curso - Atendimento do setor financeiro:**



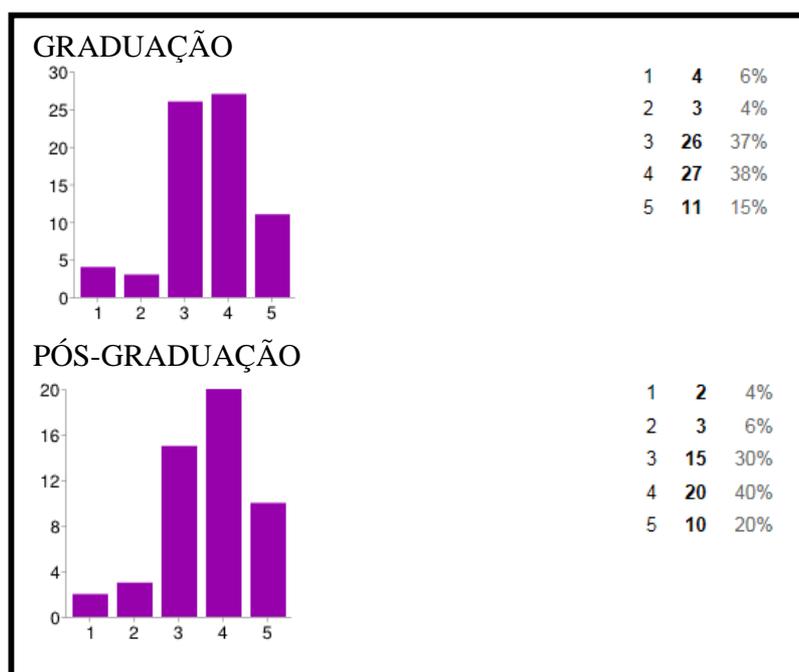
**Quanto a Sustentabilidade Financeira do Curso – Atendimento, relação e clareza da atuação do Setor de Assistência Social da instituição:**



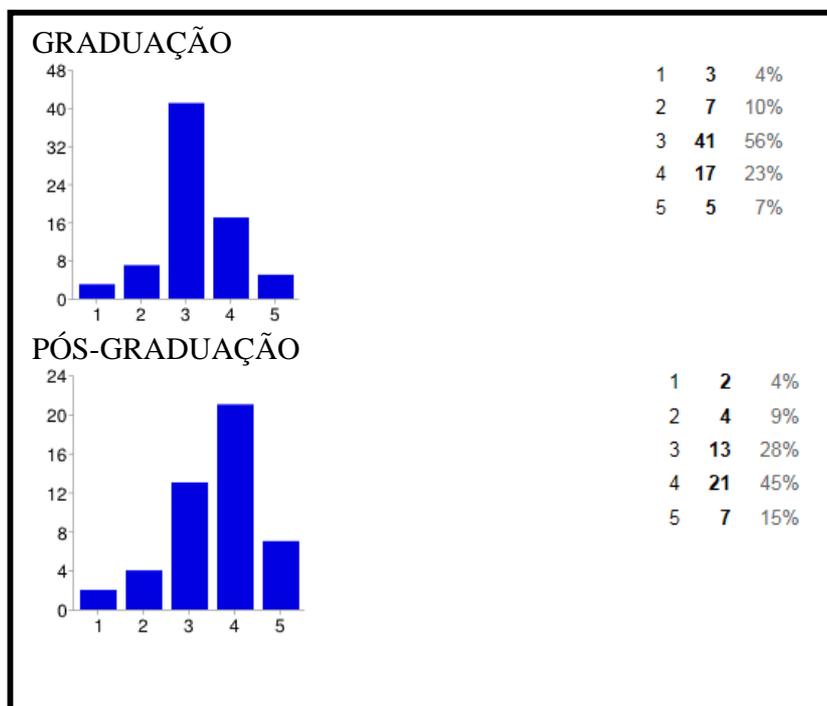
#### 4.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

A infraestrutura corresponde a Dimensão 7 dos SINAES. Nesse eixo, procurou-se ter uma visão objetiva dos principais ambientes organizados para o processo de ensino-aprendizagem na FAINC, são apresentadas as questões que avaliam e identificam o grau de satisfação e adequação da infraestrutura dos cursos de graduação e pós-graduação.

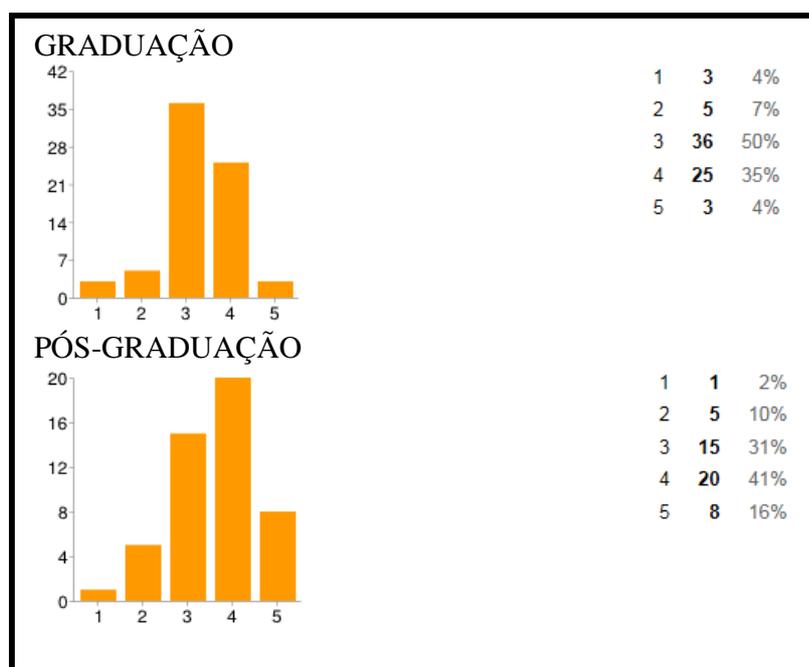
**Quanto à Infraestrutura de laboratórios de informática e específicos - Quantidade de equipamentos face ao número de alunos:**



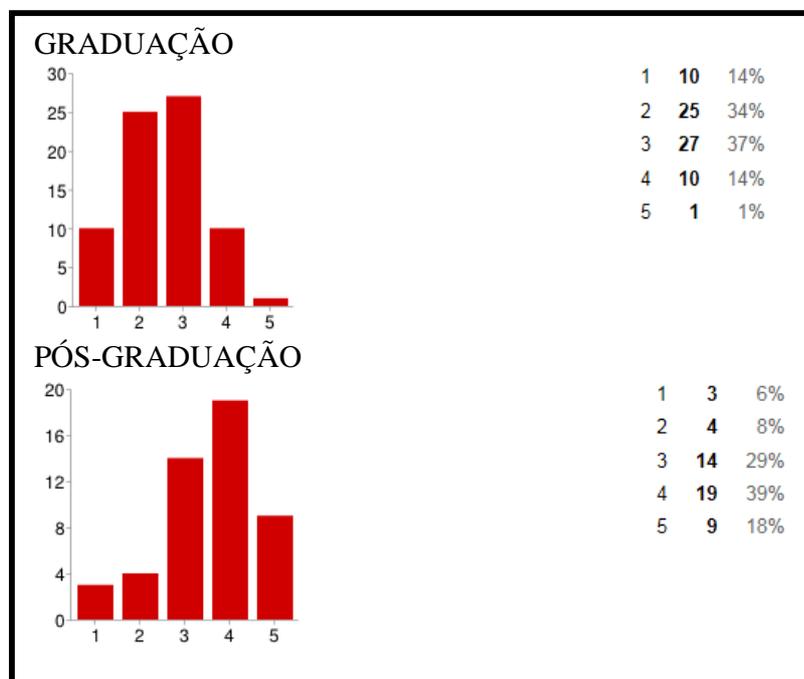
Quanto à Infraestrutura de laboratórios de informática e específicos - Disponibilidade e atualização de softwares:



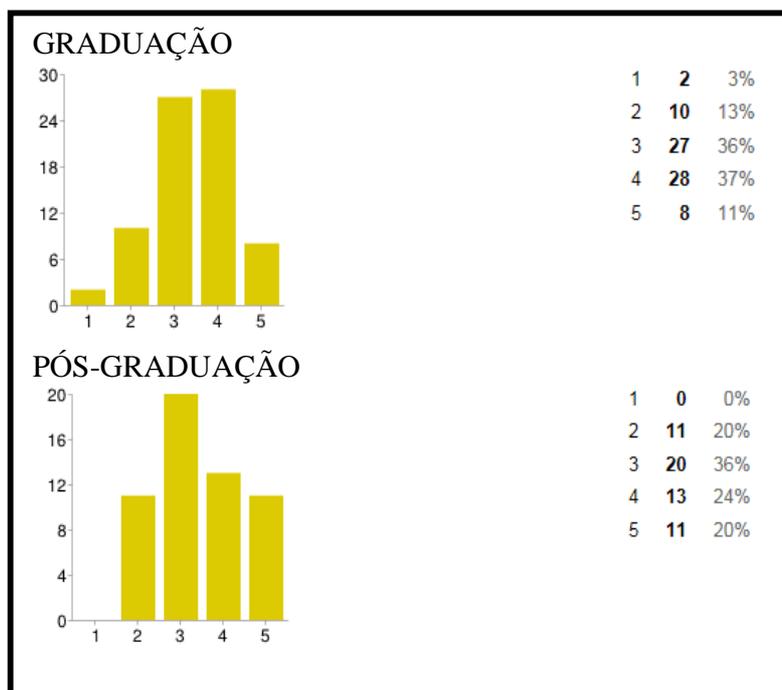
Quanto à Infraestrutura de laboratórios de informática e específicos - Condições de manutenção de equipamentos e instrumentos:



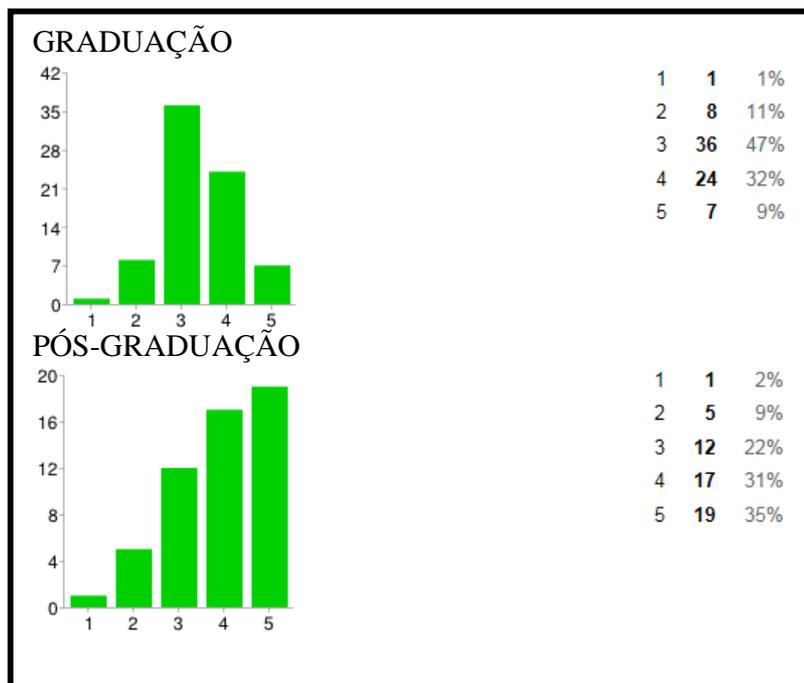
Quanto à Infraestrutura de laboratórios de informática e Específicos – Apoio de monitores:



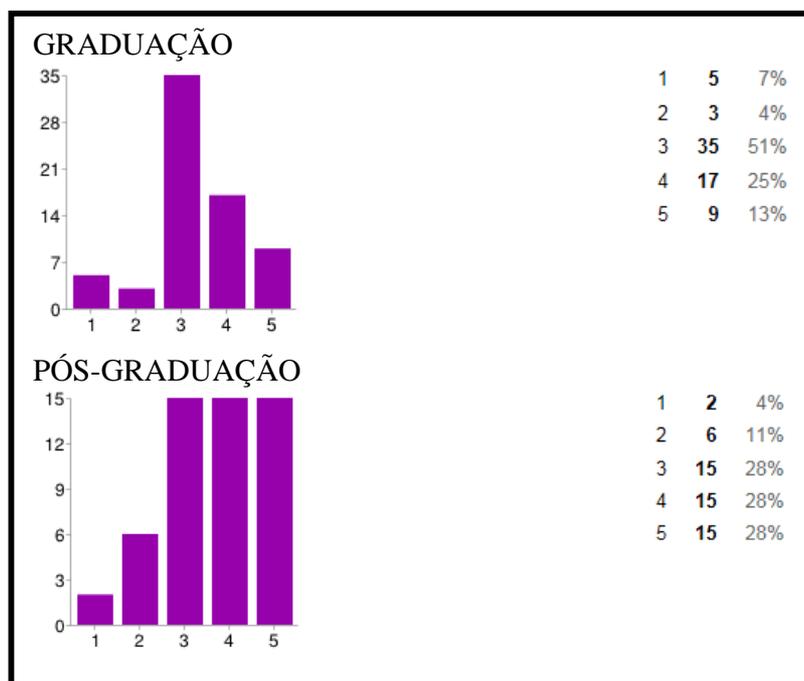
Quanto à Infraestrutura de sala de aula - As salas correspondem às necessidades de espaço, mobiliário, ruídos, para atender o ensino diário:



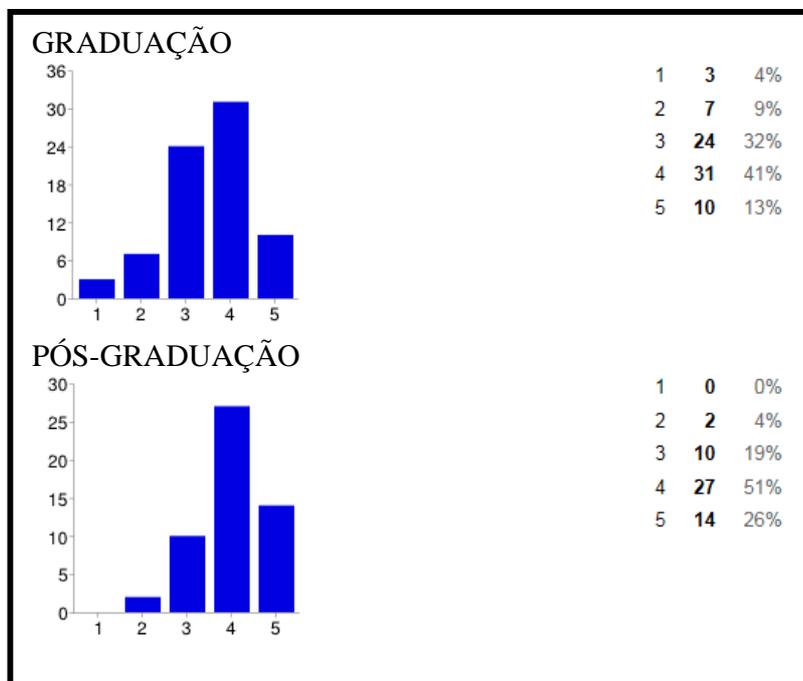
**Quanto à Infraestrutura de sala de aula - As salas correspondem às necessidades de iluminação para atender o ensino diário:**



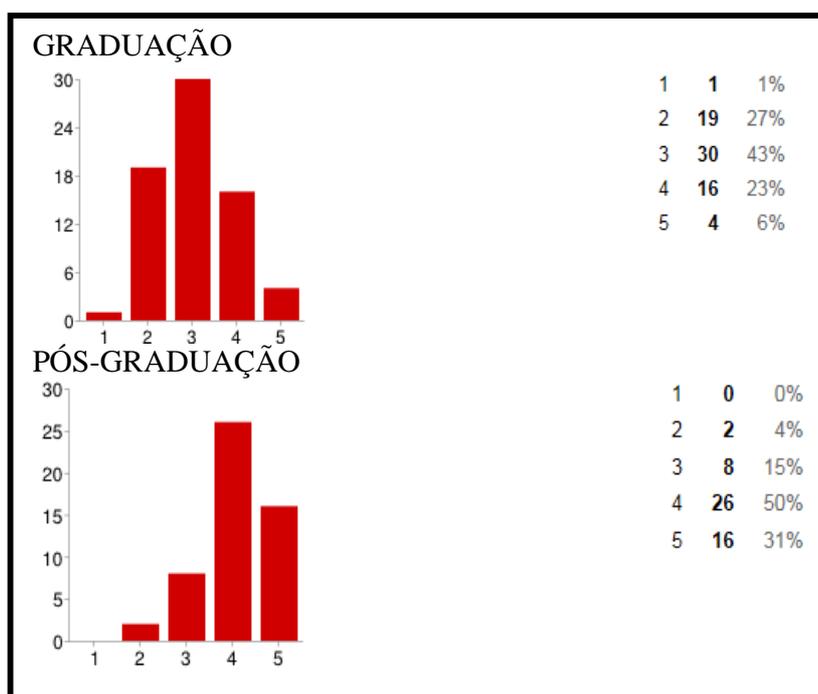
**Quanto a Infraestrutura de Biblioteca – Nível de informatização incluindo o acesso à Internet:**



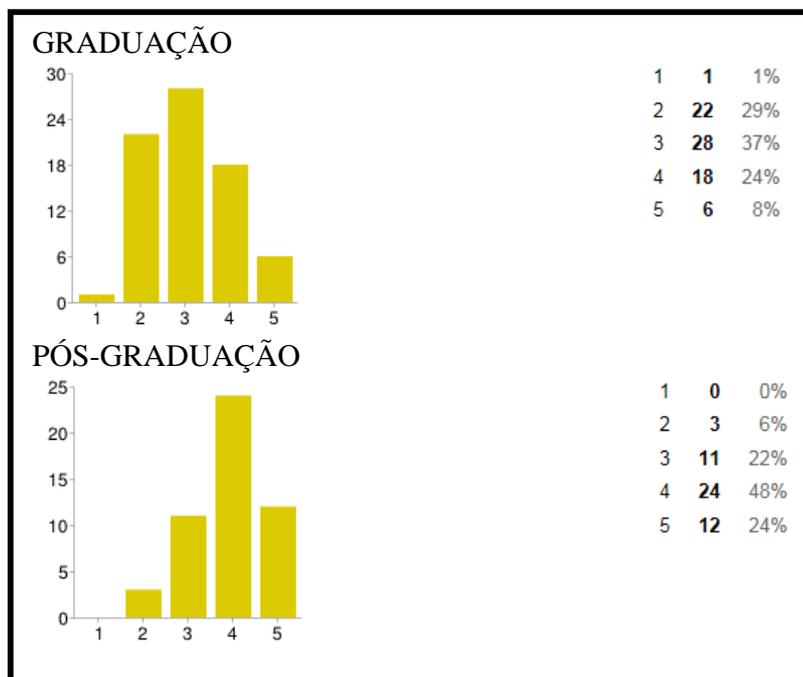
**Quanto a Infraestrutura de Biblioteca – Adequação e atualização do acervo face às necessidades do curso:**



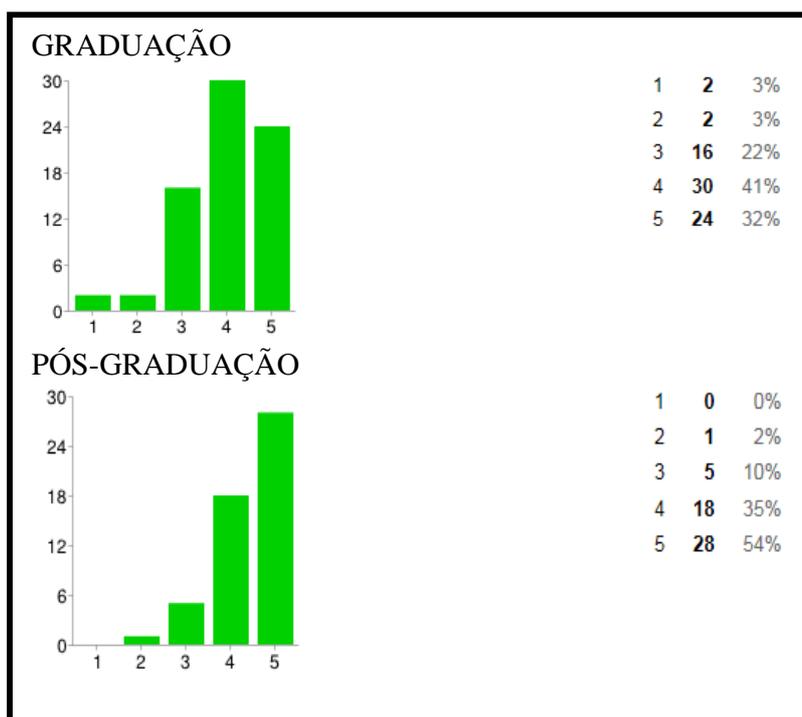
**Quanto a Infraestrutura de Biblioteca –Condições de instalações, ambientes e infraestrutura:**



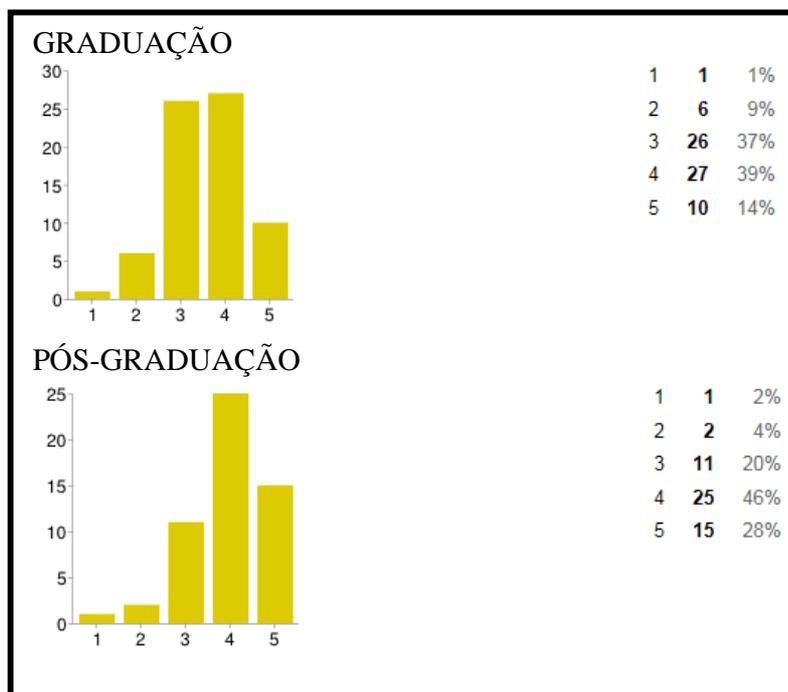
**Quanto a Infraestrutura de Biblioteca – Disponibilidade de periódicos e multimeios (DVD, CD):**



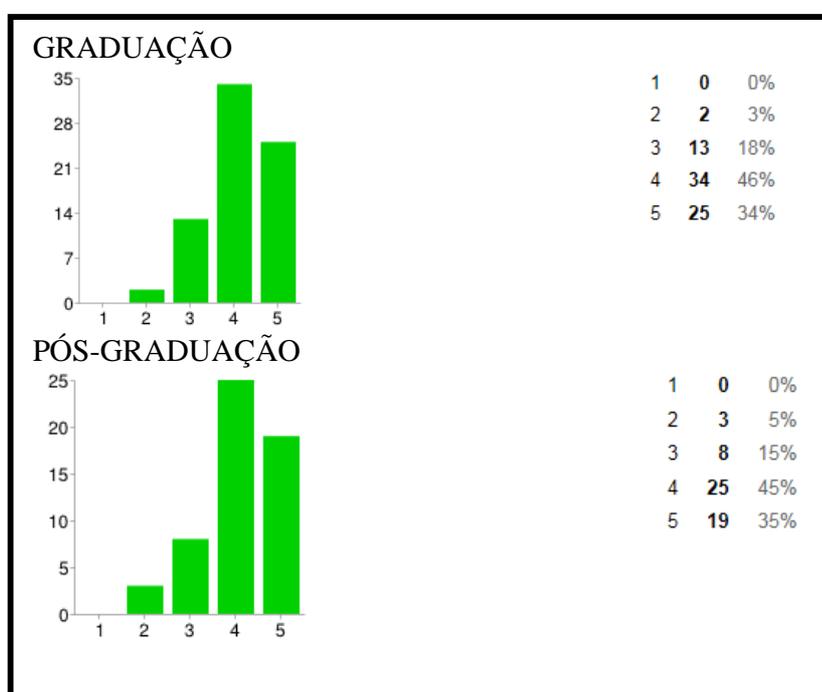
**Quanto a Infraestrutura de Biblioteca – Qualidade no atendimento:**

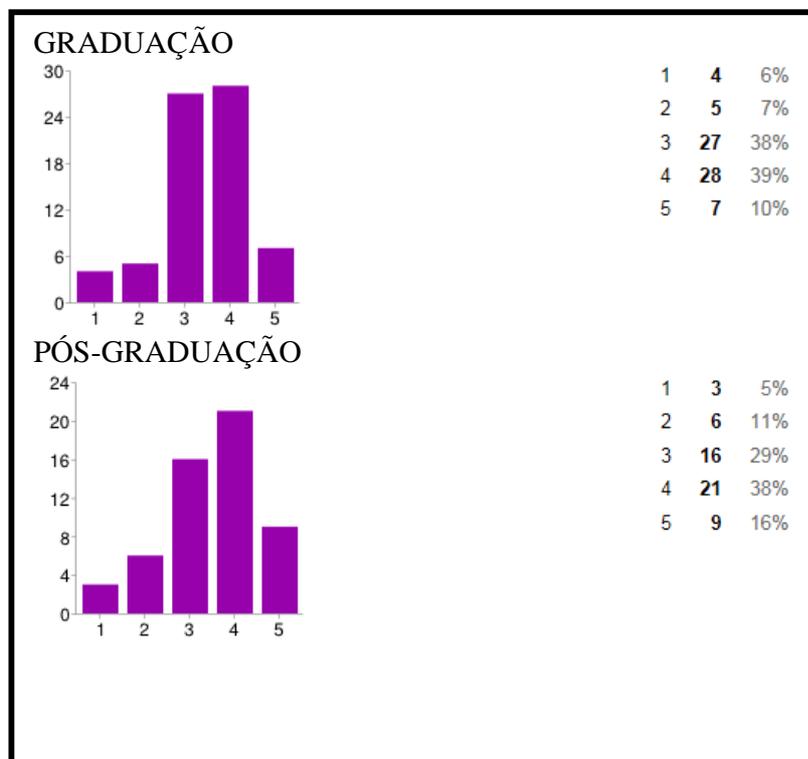


### Quanto à Infraestrutura - Demais instalações – Áreas de convivência:



### Quanto à Infraestrutura - Demais instalações - Banheiros:



**Quanto à Infraestrutura - Demais instalações - Lanchonete:**

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Como resultado da autoavaliação da CPA da FAINC esperamos que este processo realizado em 2013 seja usado como ferramenta de gestão pelo corpo dirigente da FAINC. Os resultados subsidiam o processo de tomada de decisões acadêmicas e os dados representam um índice considerável de satisfação em todas as dimensões. Porém, entende-se que há necessidade de melhorar e qualificar nossos processos e potencializar nossa atuação em todas as dimensões avaliadas.

Cumpramos ressaltar que os dados foram analisados quantitativamente e qualitativamente, tendo como referência os gráficos com percentual de cada segmento nas diferentes dimensões. Embora muitas etapas devam ser aperfeiçoadas, os alunos em sua maioria, reconhecem as qualidades desta instituição. Portanto, o desafio da FAINC é, a partir do presente relatório, divulgar amplamente os resultados junto à comunidade.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria n. 2.051, 9 de Jun. de 2004** Regulamenta os procedimentos de avaliação dos SINAES. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf\\_legislacao/superior/legisla\\_superior\\_port2051.pdf](http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/pdf_legislacao/superior/legisla_superior_port2051.pdf)>. Acesso em: 03 dez. 2013.

FAINC. **Regimento das Faculdades Integradas Coração de Jesus**. Santo André, 2011. Disponível em: <<http://www.fainc.com.br/index.php/serviços/regimento-fainc.html>>. Acesso em: 07 fev. 2014.

OLIVEIRA, Wellington. **Plano de Desenvolvimento Institucional: 2011-2014**. Santo André : FAINC, 2011. 52p.